



ZÁSILKOVÝ BOX

Návod k použití a údržbě



Verze 1.7

OBSAH

Obsah	2
O návodu.....	3
Symboly použité v návodu.....	3
Důležitá upozornění.....	3
Kontakt na výrobce.....	5
Technické údaje	5
Hlavní rozměry a hmotnost.....	5
Materiály a ostatní parametry.....	6
Seznámení.....	7
Představení	7
Popis zařízení - boxie.....	8
Dodávka a vybalení	9
Balení a obsah dodávky	9
Volitelné příslušenství.....	9
Manipulace s dodávkou.....	9
Skladování před vybalením	9
Instalace a uvedení do provozu	10
Výběr lokality pro provoz	10
Vybalení v místě instalace.....	11
Montáž výškově stavitelných nožiček	11
Zajištění stability na místě	12
Uvedení do provozu.....	13
Registrace a obsluha boxie	15
Příjem zásilky.....	18
Odeslání zásilky.....	20
Servisní menu.....	21
Registrace a obsluha webového portálu <i>my.boxie.cz</i>	23
Bezpečnostní informace.....	27
Obecné informace.....	27
Požadavky na provozovatele a obsluhu boxie	27
Zbytková rizika.....	27
Nesprávné použití a zakázané činnosti.....	29
Údržba a servis	30
Pravidelná údržba	30
Servis a opravy.....	30
Náhradní díly.....	31
Návrat do továrního nastavení.....	31
Možné závady a jejich odstranění.....	31
Demontáž, uskladnění a likvidace	33
Demontáž.....	33
Uskladnění.....	33
Likvidace a vyřazení.....	34
Prohlášení o shodě.....	34

O NÁVODU

Tento návod byl vypracován s úmyslem poskytnout potřebné informace o zásilkovém boxu boxie (dále jen boxie) všem osobám, které s ním mohou přijít do styku během jeho provozu, obsluhy, údržby i oprav. Každá z těchto osob musí být důkladně seznámena s jeho obsahem před začátkem jakékoliv činnosti se zásilkovým boxem.

Vzhledem ke zlepšování obslužného software a doplňků je návod v aktuálním znění ke stažení na portálu my.boxie.cz.

SYMBOLY POUŽITÉ V NÁVODU

SYMBOL	VÝZNAM
	Tyto symboly mají význam " UPOZORNĚNÍ " a " VAROVÁNÍ " a upozorňují na skutečnosti, které mohou způsobit vážné poranění uživatele a/nebo poškození zařízení. Dále upozorňují na důležitou instrukci, vlastnost, postup nebo záležitost, kterou je nutno během obsluhy a údržby zařízení dodržet nebo mít na vědomí.
	Symbol upozorňuje na důležitou činnost, kterou je nutno dodržet, která ale neohrožuje zdraví nebo nezpůsobí poškození výrobku.
	Symbol upozorňuje na užitečnou informaci, vztahující se k zařízení nebo jeho příslušenství.
	Symbol je odkazem na jinou kapitolu tohoto návodu.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

- Prostudujte si pečlivě tento návod.
- Postupujte přesně podle pokynů v něm uvedených, abyste si usnadnili nejen používání boxie, ale také zajistili jeho optimální využívání a dlouhou životnost.
- Nevádějte boxie do provozu, dokud nejste důkladně seznámeni se všemi instrukcemi, zákazy a doporučeními, které jsou v tomto návodu uvedeny, obzvláště pak v kapitole **BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE**.
- Vyobrazení použita v tomto návodu nemusí vždy souhlasit se skutečností; jejich účelem je popis hlavních principů. Texty, kresby, fotografie a jiné prvky zde uvedené jsou chráněny autorským právem. Každé jejich zneužití nebo nepovolené kopírování je trestné.
- Návod je nutné považovat za součást výrobku, která od něj nesmí být oddělena. Proto jej uschovejte pro budoucí použití.
- Při rozbalování a montáži noste ochranné rukavice.
- Ke stěhování a instalaci spotřebiče jsou nutné minimálně dvě osoby.
- Před každou činností v rámci instalace je nutné boxie odpojit od elektrické sítě.
- Montáž musí být provedena v souladu s návodem, normami a dalšími platnými předpisy.
- Neopravujte ani nevyměňujte žádnou část spotřebiče, pokud to není výslovně uvedeno v návodu k použití.
- Zařízení musí být chráněno nadproudovými prvky v místě (domovní instalace), kde bude připojeno. Připojované místo (zásuvka) musí být v souladu se jmenovitými hodnotami zásuvky.
- Uzemnění boxie je ze zákona povinné. Kontrolu propojení ochranného uzemnění na zásuvce je nutná a musí ji provést osoba znalá.
- Napájecí kabel musí být natolik dlouhý, aby umožnil bezpečné připojení boxie k hlavní zásuvce elektrického napájení.
- Napájecí kabel vedoucí k boxie umístěnému na hranici pozemku umístěte pod povrch nebo do chráničky kabelů a pevně upevněte k zemi. V opačném případě hrozí nebezpečí zakopnutí o kabel, poškození izolace hlodavci nebo domácími zvířaty.
- Boxie nezapínejte, pokud je poškozený napájecí kabel. Poškozený napájecí kabel musí být nahrazen výrobcem, jeho servisním technikem nebo podobně kvalifikovanou osobou, aby se zabránilo vzniku nebezpečné situace.

- Napájecí síťový kabel neponořujte do vody. Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo k jinému ohrožení zdraví a majetku.
- Připojení kabelu k zásuvce elektrického napájení musí být provedeno na místě chráněném před povětrnostními vlivy. Vidlice napájecího kabelu nejsou chráněny proti vniknutí vody.
- Pro připojení boxie je možné použít jiný originální napájecí kabel, který obsahuje samostatný ochranný vodič (sítě TN-S) dle normy ČSN 33 2000-4-46 ed. 3.
- Nepoužívejte prodlužovací kabely ani sdružené zásuvky.
- Připojení do sítě internet pomocí LAN je možno pouze stíněným kabelem splňující kategorií F/UTP Cat.5e nebo vyšší.
- Boxie a jeho součásti se při svitu slunce zahřívají. Buďte opatrní při kontaktu s vnějšími částmi boxie. Hrozí popálení.
- Pokud se v blízkosti boxie budou pohybovat velmi malé (0–3 roky) nebo malé (3–8 let) děti, musí být neustále pod dohledem. Hrozí jejich náhodné uzavření do prostoru pro zásilky.
- Děti starší 8 let a osoby s fyzickým, smyslovým či duševním postižením nebo bez patřičných zkušeností a znalostí mohou boxie používat pouze pod přiměřeným dohledem nebo tehdy, pokud obdržely informace o bezpečném použití boxie a pokud rozumějí rizikům, která s používáním boxie souvisejí. Děti si s boxie nesmějí hrát.
- Děti a osoby s fyzickým, smyslovým či duševním postižením nebo bez patřičných zkušeností a znalostí nesmí provádět čištění a běžnou údržbu boxu bez přiměřeného dohledu.
- Nepoužívejte k zasílání nebo uzavírání živých zvířat. Hrozí jejich usmrcení udušením nebo přehřátím.
- Při vyzvedávání zásilek otvírejte dvířka boxie opatrně, aby nedošlo k pádu zásilek z boxie a následnému zranění.
- Nezakrývejte větrací otvory v zadní části boxie – může dojít k přehřátí boxie a komezení nebo výpadku funkcí.
- Nepoužívejte boxie k doručování hořlavých těkavých látek – mohlo by dojít k požáru nebo výbuchu nahromaděných par.
- Pokud by uvnitř nebo vně boxie došlo ke vznícení či doutnání materiálu, neotvírejte dvířka. Vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky nebo vypněte proud na panelu pojistek či jističů.
- Čištění je jedinou údržbou, která je obvykle nutná. Nebudete-li boxie udržovat v čistotě, může dojít k poškození povrchu a zkrácení životnosti boxie a v důsledku případně i ke vzniku nebezpečné situace. Nikdy nepoužívejte parní čističe.
- K čištění skla ovládacího panelu nepoužívejte drsné abrazivní čističe nebo ostré kovové škrabky, mohli byste tak povrch skla poškrábat, což může mít za následek jeho roztržení.
- Neodstraňujte žádné kryty.
- Schránka pro listovní zásilky není součástí vnitřního prostoru boxie.
- V případě poškození boxie nepoužívejte, dokud ho kvalifikovaný technik neopraví.
- Servis a opravy boxie může provádět výhradně kvalifikovaný technik podle pokynů výrobce a v souladu s platnými místními bezpečnostními předpisy, servisní partner nebo výrobce.
- Provádění oprav nebo úprav, u kterých je nutné sejmut jakékoli kryty chránící před elektrickou energií, je nebezpečné – tyto činnosti smí provádět pouze k tomu oprávněný kvalifikovaný technik.
- Boxie nepoužívejte k úschově cenných zásilek (nejedná se o trezor nebo sejf). Boxie splňuje požadavky dle ČSN 74 7640.
- Výrobce odmítá jakoukoli odpovědnost v případě zranění osob a zvířat či poškození majetku při nedodržení výše uvedených doporučení a bezpečnostních opatření.
- Každé jiné použití boxie než je uvedeno v tomto návodu, včetně použití nesprávných příslušenství nebo náhradních dílů, je považováno za použití neodpovídající účelu. Je tedy zakázáno boxie používat k jiným účelům, než je definováno. Za škody, vyplývající z nesprávného užití, neručí výrobce boxie. Riziko nese pouze jeho provozovatel nebo uživatel.

KONTAKT NA VÝROBCE

V praxi se také vyskytují nepředvídatelné situace, které nemohly být do tohoto návodu zahrnuty a popsány. Proto vždy, když si nejste jisti postupem, kontaktujte výrobce:

HESTEGO a.s.
Na Nouzce 470/7
682 01 Vyškov
Česká republika

+420 517 321 011

www.hestego.cz
www.hestego.de
www.hestego.com
www.hestego.ru

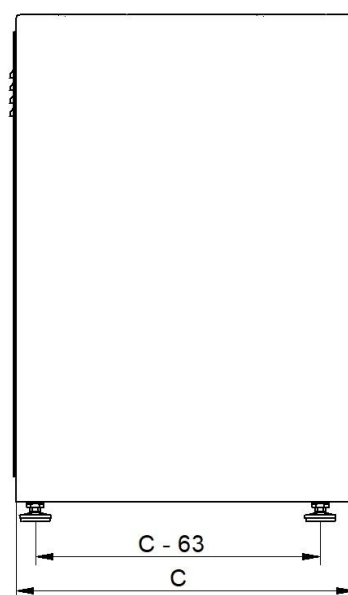
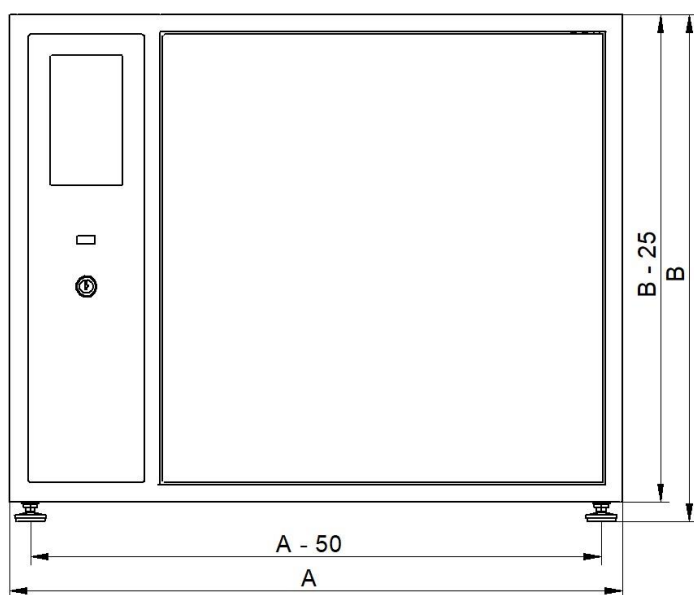
hestego@hestego.cz

Servisní středisko:
servis@boxie.cz



TECHNICKÉ ÚDAJE

HLAVNÍ ROZMĚRY A HMOTNOST



	Typ boxie	Šířka (A) [mm]	Výška (B) [mm]	Hloubka (C) [mm]	Hmotnost [kg]
Vnější rozměry a hmotnost	M	725	600	405	34,5
	L	725	730	445	41,0
Maximální rozměr balíku (bez schránky / se schránkou)	M	460	490	380 / 340	45,0
	L	460	620	420 / 380	45,0

MATERIÁLY A OSTATNÍ PARAMETRY

Povrch pláště boxie, dvířek prostoru pro zásilky a panelu	Antikorozní práškový základ + práškový vrchní lak Barevné provedení a grafický polep se může od standartu odlišovat, v návaznosti na objednávku uživatele.		
Povrch vnitřních dílů	Práškový lak nebo bez povrchové úpravy		
Materiál pláště boxie	Ocel	Materiál vnitřních dílů	Hliník / Ocel
Napájení boxie	230 V / 50 Hz	Napájení osvětlení zásilek	12 V
Stupeň ochrany	IP 43	Provozní teplota	od -25°C do +40°C
Roční spotřeba el. energie	5 kWh	Přibližný roční přenos dat	10 GB



Nenajdete-li určité, pro Vás důležité informace, kontaktujte výrobce.

SEZNÁMENÍ



Po seznámení se s boxie si prostudujte pečlivě kapitolu **BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE**. Nezačínejte s instalací boxie a nepoužívejte ho, dokud nejste důkladně seznámeni se všemi instrukcemi, zákazy a doporučeními, které jsou v této kapitole uvedeny.

PŘEDSTAVENÍ

Boxie slouží k automatickému bezobslužnému a bezkontaktnímu příjmu a odesílání poštovních zásilek.

Boxie je vhodný zejména pro samostatně stojící domy (umístění na hraně pozemku) a bytové domy ve společné správě. Je určen pro použití jak ve vnitřních, tak venkovních prostorech.

Boxie se využívá spolu se službou poskytovanou prostřednictvím internetové aplikace my.boxie.cz, která zabezpečuje bezproblémovou a plnou funkcionalitu boxie. Uvedená služba internetové aplikace má zpoplatněnou a nezpoptatněnou úroveň. Úrovně služby a tomu odpovídající funkce boxie jsou popsány a specifikovány v internetové aplikaci. Výrobce si vyhrazuje právo měnit nebo přidat různé úrovně služeb Internetové aplikace, včetně změny rozsahu služeb v různých úrovních.

Uživatel bere na vědomí, že pokud bude využívat zpoplatněnou úroveň a neuhradí sjednanou cenu za poskytování této služby v k tomu určené lhůtě, může dojít ze strany výrobce k vypovězení zpoplatněné úrovně a uživatel bude moci využívat pouze úroveň nezpoptatněnou a s tím spojenou část doplňkových služeb boxie.



V případě, že uživatel nevyužije službou poskytovanou prostřednictvím internetové aplikace my.boxie.cz, je srozuměn s tím, že bez využití této doplňkové služby nemusí být možné využít některé funkcionality boxie.

Boxie obsahuje prostor pro balíky a listovní zásilky (volitelně) doručené přepravními společnostmi a umožňuje jejich uložení do vyzvednutí majitelem boxie, resp. přepravní společností při jejím odeslání.

Předání / převzetí zásilek se děje pomocí snímání čárového 1D/2D kódu, umístěného na zásilce, nebo předem definovaného PIN kódu, zadávaného dle instrukcí na dotykovém displeji, který umožní otevření dvířek prostoru určeného pro uložení zásilky. Vložení zásilky je pracovníku přepravní společnosti potvrzeno zobrazením kontrolního PIN kódu pro předání zásilky.

Před otevřením dvířek prostoru pro uložení zásilek a po jejich uzavření systém automaticky zaznamená hmotnost obsahu a současně uloží snímek tohoto prostoru pro kontrolu doručení / převzetí zásilky uživatelem.

Prostor pro uložení zásilek je vybaven LED osvětlením, které se automaticky aktivuje při otevření dvířek nebo pořizování snímků.

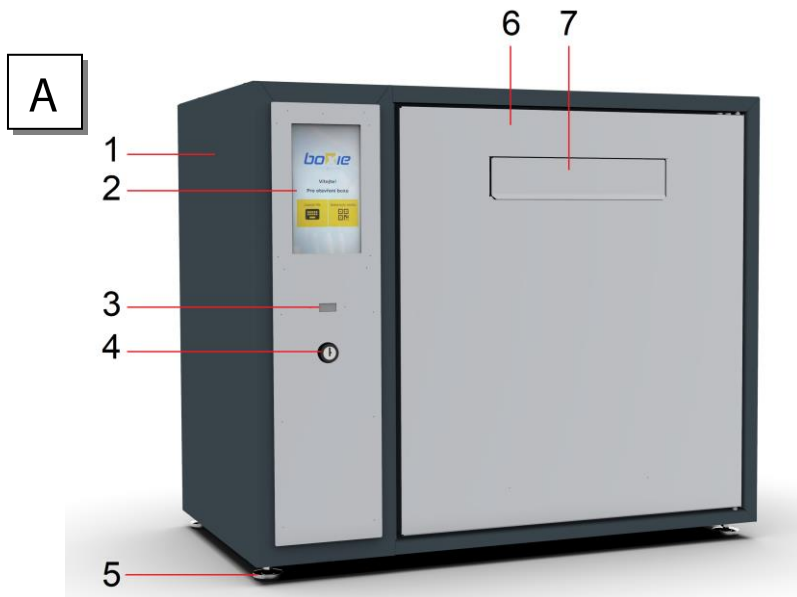
Boxie je vybaven připojením k internetu - LAN / WI-FI nebo GSM (volitelně), jehož prostřednictvím je možné na stránce my.boxie.cz provádět zadávání zásilek, vzdálenou správu, řídit přístup a kontrolovat doručení / vyzvednutí zásilek.

Boxie je možné využít také k předávání zásilek / věcí mezi uživateli, kdy majitel boxie sdělí jinému uživateli jednorázový přístupový PIN kód pro otevření dvířek.

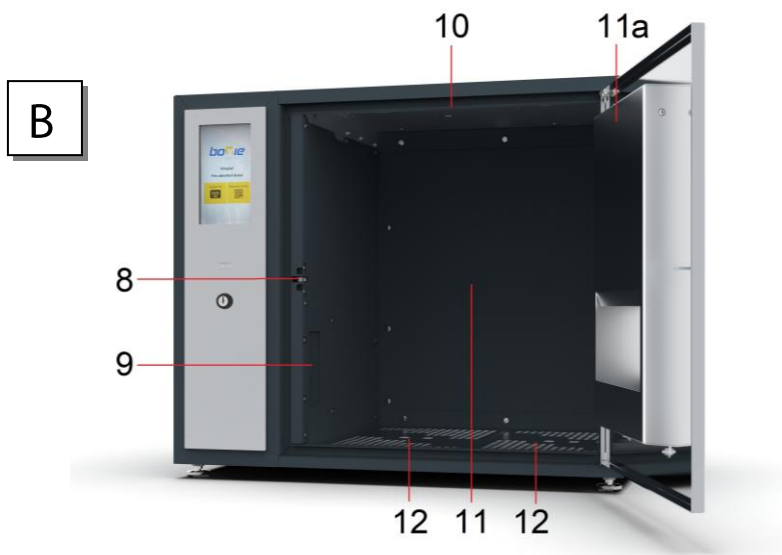


Každé jiné použití boxie, včetně použití nesprávných příslušenství nebo náhradních dílů, je považováno za použití neodpovídající účelu. Je tedy zakázáno boxie používat k jiným účelům, než je definováno. Za škody, vyplývající z nesprávného užití, neručí výrobce boxie. Riziko nese pouze jeho provozovatel/majitel.

POPIS ZAŘÍZENÍ - BOXIE



1	Tělo boxie
2	Dotykový ovládací displej
3	Skener čárového kódu
4	Mechanický zámek
5	Výškově stavitelné nožičky
6	Dvířka do prostoru určeného pro zásilky
7	Vhoz pro listovní zásilky (volitelně)



8	Elektro – mechanický zámek dvířek prostoru pro zásilky
9	Servisní dvířka uživatele
10	LED osvětlení
11	Prostor pro zásilky
11a	Prostor pro listovní zásilky (volitelně)
12	Vyjímatelný rošt pro zásilky



13	Větrací otvory - výstup
14	Externí anténa WI-FI (volitelně)
15	Externí anténa GSM (volitelně)
16	Větrací otvory - vstup
17	Zásuvka napájení 230V/50Hz
18	Zásuvka LAN

DODÁVKA A VYBALENÍ

BALENÍ A OBSAH DODÁVKY

Boxie je zabalen v kartonové krabici a součástí dodávky je:

- 1x boxie (Obr. A, poz. 1)
- 2x klíček k dvírkám
- 2x rošt podlahy (Obr. B, poz. 12)
- 4x výškově stavitelná noha s příslušenstvím (Obr. A, poz. 5)
- 1x připojovací kabel 230V, 3m
- 1x návod k použití a údržbě
- 1x univerzální plochý montážní klíč 7/11/17 mm

VOLITELNÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Při dodání integrováno do boxie:

- Externí WI-FI anténa pro prodloužený dosah signálu
- GSM modul s externí anténou
- Poštovní schránka (pro formát B4)

Při dodání baleno samostatně:

- Konzole pro zavěšení na stěnu
- Podesta nízká / vysoká s příslušenstvím

Volitelné příslušenství není integrální součástí dodávky boxie a je dodáváno na základě samostatné objednávky.



Konzole pro zavěšení na stěnu a podesta nízká je vhodná pro umístění boxie do výšky nutné pro obsluhu hendikepovanými uživateli.



Po obdržení dodávky zkontrolujte, zda není obal poškozen a případná poškození ihned hlase přepravci. Kromě toho zkontrolujte, zda je dodávka úplná a zda souhlasí s objednávkou. Zjištěné nedostatky neprodleně oznamte dodavateli.

MANIPULACE S DODÁVKOU

Hmotnost balení základní verze boxie v základním provedení je více než 30 kg. Se zabaleným boxie manipulujte ve 2 osobách, přičemž alespoň jedna z těchto osob musí být starší 18 let.



Při skladování a přepravě boxie ve vertikální poloze hrozí riziko převrnutí nebo pádu boxie a zranění osob. Dbejte zvýšené opatrnosti. Hmotnost Vámi zakoupeného typu boxie naleznete v kapitole TECHNICKÉ ÚDAJE.

SKLADOVÁNÍ PŘED VYBALENÍM

Nebudete-li boxie vybalovat a instalovat ihned po dodání, uskladněte jej za následujících podmínek:

- Boxie skladujte v originálním obalu v suchých prostorech, zabezpečených proti povětrnostním vlivům, které by mohly způsobit poškození obalů a zhoršení stavu.
- Na zabalené boxie nepodkládejte žádné jiné předměty nebo materiály.

Doporučené vlastnosti místa skladování:

Teplota	Vlhkost vzduchu	Čistota vzduchu	Ostatní
od -10 °C do +45°C	< 80% při 21 °C	Bezprašné prostředí	Suché skladovací prostory

INSTALACE A UVEDENÍ DO PROVOZU

VÝBĚR LOKALITY PRO PROVOZ



Pro úsporu instalačního času doporučujeme vybrat přesné místo provozu boxie před jeho instalací. Vybrané místo jasně označte, aby případní pracovníci, kteří budou instalaci provádět, přesně věděli, kam boxie umístit.

Pro případ využití služby instalace boxie výrobcem či jeho smluvním partnerem musí být místo instalace připraveno dle níže uvedených parametrů; v opačném případě mohou být uživateli účtovány náklady na marný výjezd technika.

*Vnější rozměry Vámi zakoupeného typu boxie naleznete v kapitole **TECHNICKÉ ÚDAJE**.*

Při výběru lokality pro provoz boxie je nutno vzít v úvahu následující faktory:

- **Dostupnost pro přepravní společnosti** – boxie instalujte v místech, kde je strana s dvířky do prostoru pro balíky volně přístupná doručovacím společností, ideálně nedaleko příjezdové cesty. Například na hranici pozemku, do prostoru oplocení, nebo do míst, kde by doručovací společnosti běžně očekávaly schránku na listovní zásilky, například blízko vchodu do domu nebo branky na pozemek.
- **Předpokládaný pohyb osob** – boxie instalujte v místech, kde nepředpokládáte velký pohyb osob, které by mohly boxie poškodit (náhodné poškození, vandalizmus).
- **Kvalita a rovinnost podloží** – pro instalaci boxie jsou vhodné co nejrovnější betonové nebo dlážděné plochy o rozměrech minimálně 700 x 500 mm. Boxie doporučujeme ukotvit k podkladu a zajistit ho tak například proti zcizení.
- **Dostatečný prostor kolem boxie** – při instalaci myslete na to, že větrací otvory v zadní části boxie nesmí být zakryté! Mezi zadní částí boxie a nejbližší plochou musí být vzdálenost alespoň 15 mm. Dvířka do prostoru pro zásilky se otvírají o 110°. Zajistěte dostatečný prostor pro jejich otevření před boxie.
- **Sluneční záření** – pokud to bude možné, neumísťujte boxie na přímé sluneční záření, neumísťujte ho v blízkosti žárovek a jiných zdrojů vysoké teploty.
- **Vzdálenost od sítě 230V** – při instalaci dále od domu mějte na paměti, že pro provoz boxie je nutné připojení na domovní zásuvku rozvodu elektrické energie 230V/50Hz. Na okrajích pozemku je možné využít také přívodu elektrické energie například pro posuvné automatické brány. Toto zapojení může provést pouze osoba s příslušnou kvalifikací.
- **Připojení k internetu** – pro využití všech funkcí boxie je nutné připojení k internetu. Připojení je možné pomocí kabelu LAN nebo sítě WI-FI (2.4 GHz, 5.0 GHz IEEE 802.11 b/g/n/ac). Pokud nemáte možnost připojení pomocí LAN nebo k síti WI-FI, použijte volitelný GSM modul, který je možné instalovat servisním technikem do boxie i dodatečně na místě.
- **Síla signálu WI-FI a GSM** – mějte na paměti, že každé zakrytí zadní části boxie v místě umístění antén (ocel, beton, zdvo) snižuje dosah sítě WI-FI a signálu GSM. Při nekvalitním signálu bude nutné připojení boxie pomocí kabelu LAN nebo použití dodatečného domácího zesilovače sítě W-FI (repeater).
- **Hasičské hydranty a příjezdové komunikace** – dbejte na dodržení předepsané minimální šíře příjezdových komunikací pro zásahová vozidla HZS, vzdálenosti od hasičských hydrantů a dodržení minimálních ploch pro odstavení vozidel HZS u hydrantů, které jsou řízené normou ČSN 73 0802.
- **Průjezdy a nájezdy pro invalidy** – boxie je nesmí blokovat, zajistěte proto dostatečně široký průjezd a manévrovací prostor pro vozíčkáře, pokud jsou blízko přechodů či nájezdů pro vozíčkáře.

- **Pohyb chodců** – mějte na paměti pohyb chodců, který by neměl být omezen, chodnicích v blízkosti domu, zejména v nárožích a u nouzových východů.
- **Snadná demontovatelnost** – boxie musí být po celou dobu užívání snadno přístupné tak, aby bylo možné provést demontáž bez jeho poškození. Výrobce neručí za škody na boxie či dalším majetku, vzniklé při demontáži boxie, pokud uživatel nezajistí při instalaci snadný přístup k boxie a jeho snadnou demontovatelnost.

VYBALENÍ V MÍSTĚ INSTALACE



Během převozu boxie na místo instalace neustále věnujte pozornost okolí a dbejte na bezpečnost svoji i okolních osob.

Děti by neměly provádět úkony související s instalací. Během instalace zařízení držte děti v bezpečné vzdálenosti. Obalový materiál (plastové sáčky, polystyrenové části apod.) odstraňte z dosahu dětí, a to jak během provádění instalace zařízení, tak i po jejím dokončení.

Při vybalování postupujte následovně:

- Odstraňte zpevňující pásy a obalový materiál.
- Vybalte boxie a z otvoru v zadní části (Obr. C) vyjměte 2 ks klíčů k mechanickému zámku.
- Zasuňte klíč do mechanického zámku (Obr. A, poz. 4) a otočte klíčem asi o 15° proti směru hodinových ručiček. Otevřete dvířka prostoru pro uložení zásilek a vyjměte napájecí kabel, výškově stavitelné nohy s příslušenstvím a univerzální plochý montážní klíč 7/11/17 mm.
- Vizuálně zkontrolujte, zda během dopravy nebyly některé části boxie poškozeny. Závady co nejdříve hlase dodavateli nebo přepravci.
- Při následné manipulaci dbejte zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k poškození boxie.

MONTÁŽ VÝŠKOVĚ STAVITELNÝCH NOŽÍČEK

Pro montáž podesty si z dodávky připravte univerzální plochý montážní klíč 7/11/17 mm a tyto položky:



4x výškově stavitelná nožička

4x matice M10 DIN439

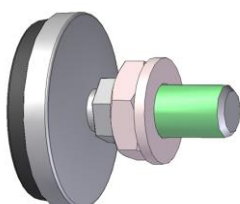
4x podložka M10 DIN125



Montáž výškově stavitelných nohou doporučujeme provádět ve dvou osobách. Pro montáž je nutné boxie otáčet, přičemž alespoň jedna z nich je starší 18 let. Dbejte zvýšené opatrnosti!

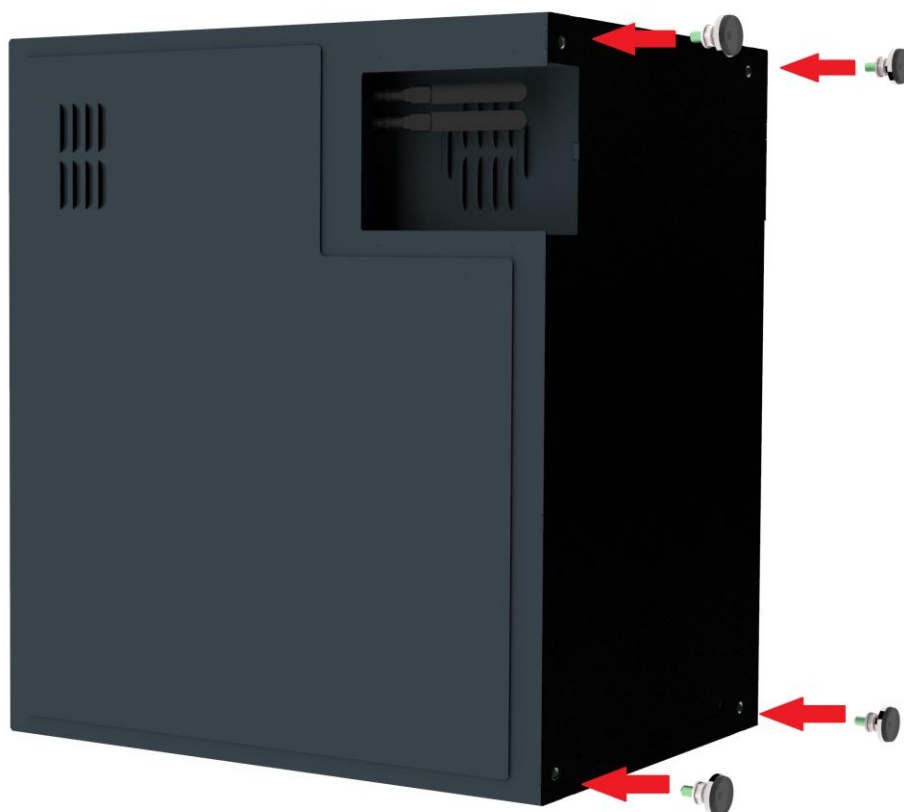


Pokud pro instalaci boxie použijete podestu nebo konzoli, nožičky na boxie nemontujte! Montují se na spodní stranu podesty. V případě použití závěsné konzoly nejsou nožičky montovány vůbec.



Na rovnou plochu položte obalový materiál odstraněný z boxie a boxie bez vnitřních roštů na něj položte tak, aby spodní strana směřovala do boku nebo vzhůru. Na výškově stavitelné nožičky našroubujte volně rukou do konce závitu matice M10 a nasuňte podložku M10. Tyto sestavy našroubujte na doraz do každého rohu boxie (Obr. D).

D



Boxie položte na místo instalace a otáčením šroubů nožiček ustavte do roviny a stabilní polohy. K otáčení šroubů nožiček použijte přiložený univerzální plochý montážní klíč (11 mm). Po ustavení polohy vyšroubujte horní matice směrem nahoru k boxie a dotáhněte pomocí univerzálního plochého montážního klíče (17 mm). Tím dojde ke stabilnímu zajištění polohy nohou. Vložte zpět oba rošty pro zásilky.



Při použití jiných než originálních nožiček je maximální délka šroubů M10 zašroubovaných dovnitř boxie 25 mm. Při použití delších šroubů hrozí poškození integrované váhy zásilek.

ZAJIŠTĚNÍ STABILITY NA MÍSTĚ

Boxie je nutné zajistit proti posunu připevněním skrytým centrálním šroubem, umístěným v prostoru pro zásilky.

Umístěte boxie na požadované místo instalace a vyjměte rošty pro zásilky. Pod levým otvorem o Ø 35 mm je otvor o Ø 12 mm, procházející dnem boxie.

ZAJIŠTĚNÍ PŘI POUŽITÍ PODESTY NEBO KONZOLY

Pokud umísťujete boxie na podesty nebo konzolu, vložte do otvoru šroub M10 DIN912 o délce alespoň 15 mm s podložkou. Podesty a konzola mají připraveny proti otvoru matici, do které šroub zašroubujete a dotáhněte. Rošty pro zásilky umístěte zpět na váhu. Dbejte na správné umístění.

ZAJIŠTĚNÍ PŘI MONTÁŽI NA PEVNOU PODLOŽKU

V případě přímé montáže na pevnou podložku bez použití podesty nebo konzoly, vložte do tohoto otvoru tužku a označte místo v pevné podložce pod boxie. Odstraňte boxie a v tomto místě vyvrtejte otvor a umístěte závitovou kotvu s **vnitřním vloženým šroubem M10** (Obr. E). Doporučujeme současně s kotvou zakoupit pozinkovaný šroub M10 DIN912 o 20 mm delší, než je originální šroub v kotvě (kotva a šroub nejsou součástí dodávky). Kotvu nejprve dotáhněte s originálním šroubem bez boxie pouze s nasazenou podložkou a šroub následně vyšroubujte ven. Umístěte nad kotvu boxie a do otvoru vložte delší šroub s podložkou a lehce dotáhněte (Obr. F). Vložte zpět rošty pro zásilky.

Výrobce neručí za to, že nebude boxie zcizen i v případě, že bude zajištěn proti krádeži tak, jak je uvedeno výše. Kvalita ukotvení závisí na dalších faktorech, jako je například kvalita podkladu, do kterého je boxie ukotven, což není výrobce schopen ovlivnit.

E



F



Při instalaci ocelové kotvy neprovádějte první dotažení přes boxie. Došlo by k nevratnému mechanickému poškození boxie.



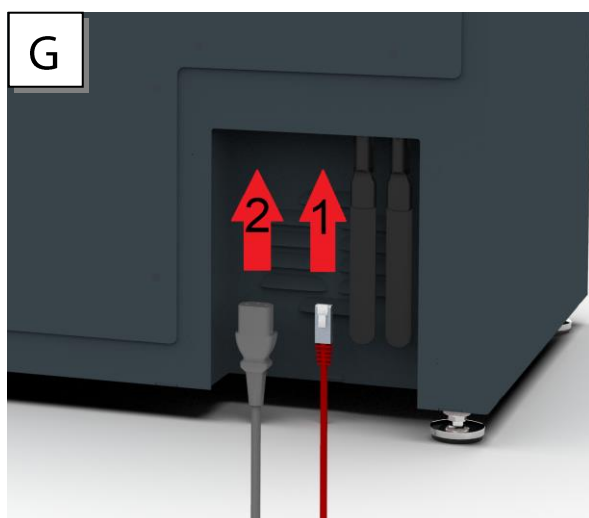
Pro zajištění stability je možné použít i dostatečně velkou plastovou hmoždinku a vřut s velkoplošnou podložkou (vnější Ø min. 14 mm / max. 33 mm). Při instalaci na dřevěný podklad je možné použít pouze vřut do dřeva s velkoplošnou podložkou. Zajištění proti krádeži boxie je v tomto případě ale méně účinné než při montáži ocelové kotvy.

UVEDENÍ DO PROVOZU



Před uvedením do provozu umístěte boxie na místo instalace a vybalte a připravte jej dle kapitoly VYBALENÍ NA MÍSTĚ INSTALACE a MONTÁŽ VÝŠKOVĚ STAVITELNÝCH NOŽÍČEK, případně ZAJIŠTĚNÍ STABILITY NA MÍSTĚ.

V případě použití podesty nebo konzoly proveďte nejprve montáž boxie dle samostatného návodu přiloženého u tohoto příslušenství.



- Boxie uvádějte do provozu v místě instalace.
- Pokud bude použito připojení k internetu pomocí kabelu LAN, připojte kabel v zadní části boxie (Obr. G, činnost 1). Kabel není součástí dodávky.
- Připojte v zadní části přiložený napájecí kabel a jeho vidlici následně zapojte do zásuvky domovního elektrického rozvodu 230V/50Hz (Obr. G, činnost 2). Kabel zajištěte přitážením do kabelové svorky na levé straně otvoru.



Uvedení do provozu neprovádějte za deště! Nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Boxie nezapínejte, pokud je poškozený napájecí kabel, pokud nefunguje správně nebo došlo-li k jeho poškození či pádu.

Nepoužívejte prodlužovací kabely ani sdružené zásuvky. Napájecí kabel musí být natolik dlouhý, aby umožnil bezpečné připojení boxie k hlavní zásuvce elektrického napájení.

Připojení kabelu k zásuvce elektrického napájení musí být provedeno na místě chráněném před povětrnostními vlivy. Vidlice napájecího kabelu nejsou chráněny proti vniknutí vody.

Pro připojení boxie je možné použít jiný originální napájecí kabel, který obsahuje samostatný ochranný vodič (sítě TN-S) dle normy ČSN 33 2000-4-46 ed. 3. a splňuje krytí IP43.

Nepřipojujte boxie do zásuvky, kterou je možné ovládat pomocí dálkového ovládání nebo časovače.

Netahejte za napájecí kabel boxie. Napájecí síťový kabel neponořujte do vody. Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo k jinému ohrožení zdraví a majetku.

Připojení do sítě internet pomocí LAN je možno pouze stíněným kabelem splňující kategorií F/UTP Cat.5e nebo vyšší.

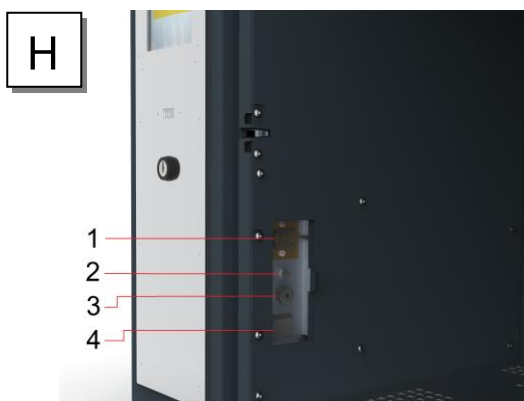
- Zasuňte klíč do mechanického zámku (Obr. C, poz. 4) a otočte klíčem asi o 15° proti směru hodinových ručiček, dokud nenarazíte na odpor a držte v této poloze. Současně otevřete dvířka prostoru pro uložení zásilek a odsuňte servisní dvířka uživatele (Obr. B, poz. 9) směrem dozadu. Klíček můžete poté uvolnit.
- Pokud bude použito připojení k internetu pomocí modulu GSM (volitelně) vložte do držáku (Obr. H, poz. 1) datovou Mini SIM kartu (15 mm x 25 mm) českých telefonních operátorů T-Mobile, O2 nebo Vodafone s dostatečným datovým limitem (doporučené minimum je 1GB/měsíc provozu). SIM karta nesmí být při použití v boxie chráněna pomocí kódu PIN. Držák mírně posuňte vlevo a odklopte směrem k sobě. Vložte SIM kartu kontakty směrem od vás a opačným postupem držák uzavřete. SIM karta není součástí dodávky a její provoz si hradí uživatel boxie.



SIM karta je standardně od operátora dodávána s aktivní ochranou PIN kódem. Jeho odstranění je možné například vložením do mobilního zařízení (telefon, tablet) dle následujícího postupu v menu zařízení:

Nastavení > Zabezpečení > Zámek SIM nebo Nastavení > Další nastavení > Šifrování a pověření > Nastavení zámku SIM.

Postupy se mohou lišit dle jednotlivých typů a výrobců zařízení.



1	Držák SIM karty
2	RESET tlačítko PC
3	Hlavní pojistka 5A/250V
4	Hlavní vypínač

- Zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4) do polohy „I“ a uzavřete servisní dvířka. Dojde k jejich automatickému uzamčení. Vyčkejte 15 s do startu systému a rozsvícení ovládacího panelu (Obr. A, poz. 2). Ovládací panel je dotykový. Sledujte pokyny na ovládacím panelu a postupujte dle nich a tohoto návodu. Následující strany vás provedou úvodní registrací a zprovozněním vašeho boxie.

REGISTRACE A OBSLUHA BOXIE



[1]

PRVNÍ SPUŠTĚNÍ A REGISTRACE

Po instalaci boxie a provedení všech výše uvedených úkonů z kapitoly **INSTALACE A UVEDENÍ DO PROVOZU** zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4).

Po startu systému se zobrazí úvodní obrazovka. Zobrazené sériové číslo boxie si poznačte pro registraci boxie na webovém portálu my.boxie.cz. Na obrazovce boxie již není nutné provádět další kroky. V okamžiku registrace na webovém portálu musí být boxie on-line.

Pokud chcete provést kontrolu nebo změnu nastavení připojení k internetu, stiskněte tlačítko **Nastavení připojení**.

Po registraci boxie na webovém portálu dojde k změně obrazovky na uvítací obrazovku pro příjem zásilek [5].

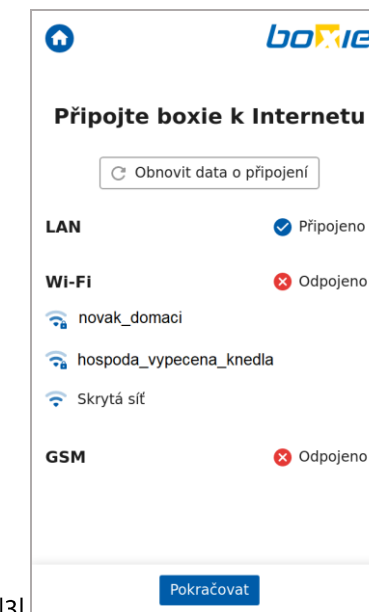


[2]

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

V případě, že boxie nenalezne při prvním spuštění žádné internetové připojení, zobrazí se na obrazovce požadavek na připojení.

Překontrolujte vámi preferované připojení k internetu a pokračujte stiskem tlačítka **Nastavení připojení** na obrazovku připojení boxie k internetu [3].



[3]

PŘIPOJENÍ K INTERNETU A JEHO KONFIGURACE

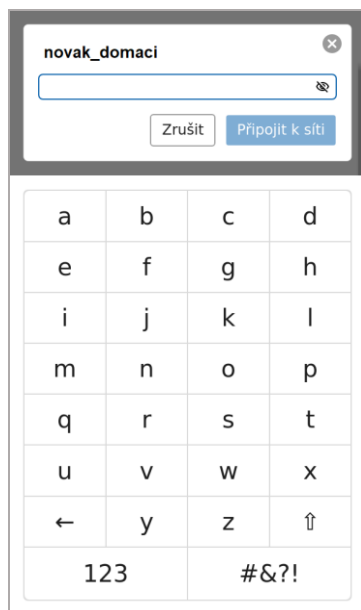
Obrazovka informuje o stavu všech připojení boxie k internetu. Pro využití všech funkcí boxie je nutné alespoň jedno aktivní připojení k internetu.

U připojení LAN a GSM není možný žádný zásah a obrazovka pouze informuje o jejich stavu.

U připojení k WI-FI vyberte požadovanou síť a pokračujte zadáním hesla k síti (obrazovka níže).

Pokud obrazovka nezobrazuje vaši domácí síť, stiskněte tlačítko **Obnovit data o připojení**.

V případě přetrvání problémů postupujte podle kapitoly **ZÁVADY A SERVIS > MOŽNÉ ZÁVADY A JEJICH ODPORUČENÍ**.



[4]

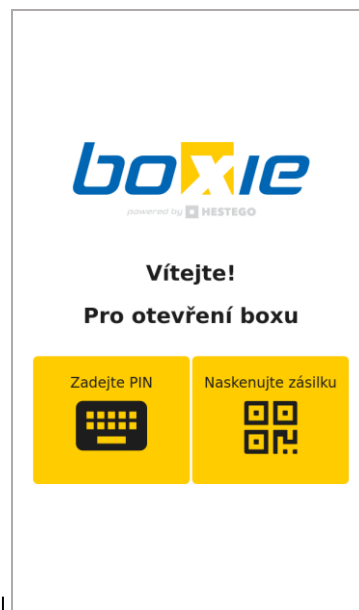
VÝBER WI-FI SÍTĚ

Po výběru WI-FI sítě pro připojení zadejte heslo pro přístup do vaší sítě a potvrďte stisknutím tlačítka **Připojit k síti**. Po úspěšném připojení dojde k návratu na předchozí obrazovku [3] a u sítě WI-FI se zobrazí hlášení **Připojeno**.

Typy pro zadání hesla:

- ↑ Zapne / vypne psaní velkých písmen
- ← Smaže předchozí znak
- 123 Přepne na numerickou klávesnici
- #&?! Přepne na klávesnici speciálních znaků

Po ukončení konfigurace připojení k síti stiskněte na obrazovce [3] s přehledem připojení tlačítko **Pokračovat**. Dojde k návratu na úvodní obrazovku se sériovým číslem [1].

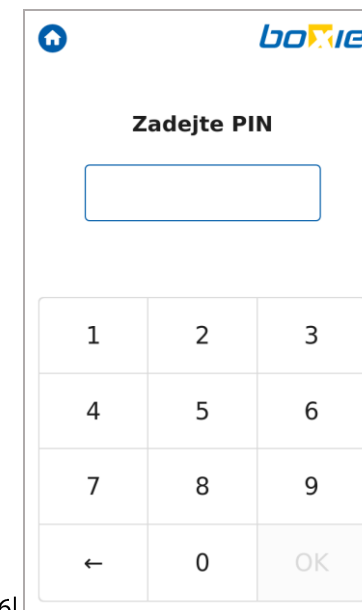


[5]

UVÍTACÍ OBRAZOVKA PO REGISTRACI

Po úspěšném připojení k internetu a zaregistrování na portálu my.boxie.cz dojde k zobrazení uvítací obrazovky a boxie je připraven k příjmu a odesílání zásilek.

Registrace boxie a práce s portálem je popsána v kapitole **REGISTRACE A OBSLUHA WEBOVÉHO PORTÁLU MY.BOXIE.CZ**.



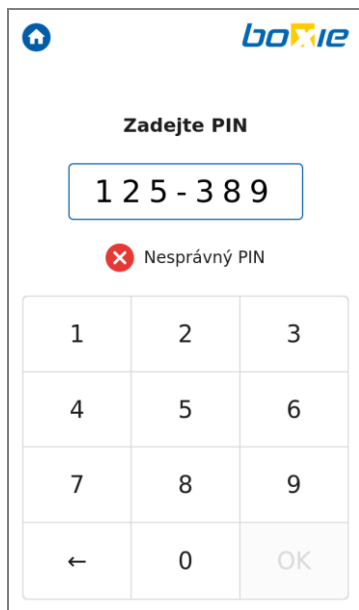
[6]

PIN A JEHO FUNKCE

Při registraci boxie je automaticky vytvořen hlavní uživatelský PIN pro otevření boxie složený z 6 číslic. Tento PIN je možné kdykoli změnit. Hlavní PIN kód nikomu nesdělujte. Slouží pro otevření dvířek prostoru pro zásilky (např. při vyzvednutí zásilky) a zadává se po kliknutí na tlačítko **Zadejte PIN** v hlavním menu [5].

V uživatelském menu na portálu my.boxie.cz lze vytvořit vedlejší PIN kódy, které umožní otevření prostoru pro zásilky dalším osobám, kterým uživatel PIN kódy sdělí.

Tato funkce umožňuje opakované předávání zásilek mezi uživatelem a další osobou bez nutnosti zadávání zásilek na portálu my.boxie.cz.



[7]

ZADÁNÍ NESPRÁVNÉHO PIN KÓDU

Pokud je zadán nesprávný PIN pro otevření boxie, prostor pro zásilky se neotevře a na obrazovce je zobrazeno hlášení o nesprávném PIN.

Zadejte správný PIN a potvrďte tlačítkem **OK**.



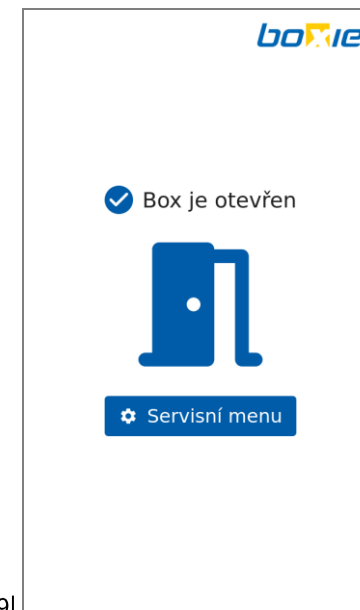
[8]

OTEVŘENÍ BOXIE POMOCÍ PIN KÓDU

Po zadání vedlejšího uživatelského PIN kódu na klávesnici a potvrzení stiskem tlačítka **OK** dojde k otevření dvířek prostoru pro zásilky a rozsvícení světla uvnitř boxie.



Dbejte vždy na správné uzavření dvířek. Dvířka nejlépe uzavřete mírným tlakem na dvířka v polovině výšky dvířek (v místě elektromechanického zámku).



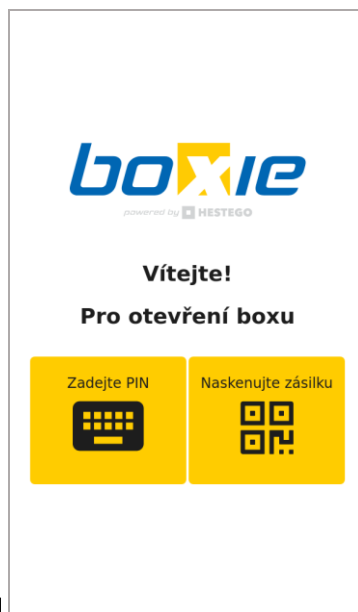
[9]

OTEVŘENÍ BOXIE POMOCÍ HLAVNÍHO PIN KÓDU

Při otevření boxu pomocí hlavního uživatelského PIN na klávesnici a potvrzení stiskem tlačítka **OK** dojde k otevření dvířek prostoru pro zásilky a rozsvícení světla uvnitř boxie.

Obrazovka umožňuje při otevřených dvířkách vstup do servisního menu, které je popsáno dále v kapitole **SERVISNÍ MENU**.

PŘÍJEM ZÁSILKY

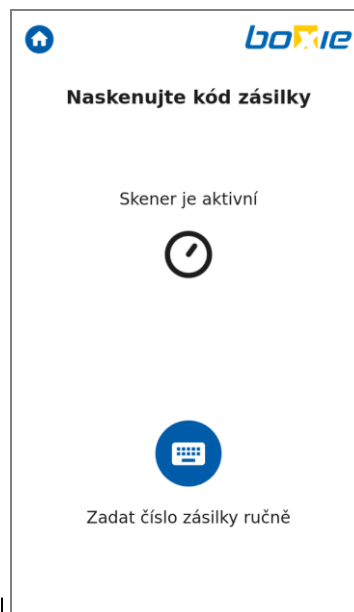


|10|

PŘÍSTUP DO BOXIE PRO PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOSTI

Po objednání zboží v e-shopu dojde k jeho předání přepravní společnosti, která zákazníka předem informuje o datu dodání zásilky a sdělí mu identifikační údaje zásilky (číslo zásilky). Uživatel tyto informace zaregistruje na webovém portále my.boxie.cz a vytvoří tím přístup do boxie pro zaměstnance přepravní společnosti. Pro přenos informací do boxie je nutné, aby byl před doručení zásilky aktivně připojen k internetu.

Přístup do boxie je možný buď naskenováním čárového nebo QR kódu uvedeného na balíku nebo pomocí automaticky vytvořeného jednorázového PIN kódu vytvořeného pro konkrétní zásilku.



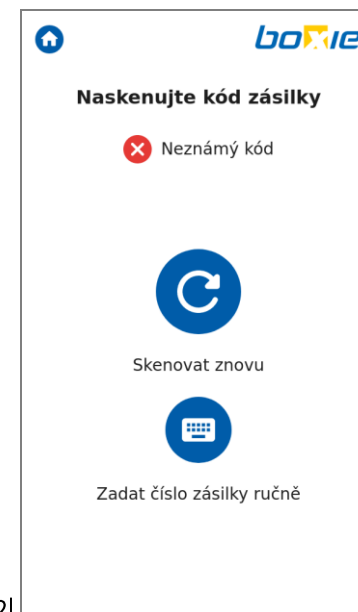
|11|

SKENOVÁNÍ ČÁROVÉHO KÓDU

Po příjezdu zaměstnanec přepravní společnosti (dále jen přepravce) aktivuje dotykem obrazovku, na které se zobrazí hlavní menu.

Přepravce stiskne na hlavním menu |10| tlačítko **Naskenujte zásilku**, kterým aktivuje skener (poloha dle obr. A, poz. 3) a přiloží k němu čárový nebo QR kód, umístěný na doručované zásilce. Pokud zásilka neobsahuje čárový kód, je možné zadat číslo zásilky ručně pomocí klávesnice.

Po načtení kódu dojde k otevření dvířek prostoru pro zásilky, rozsvícení světla uvnitř boxie a zobrazení obrazovky v závislosti na informacích zadaných při registraci zásilky na webovém portálu my.boxie.cz.



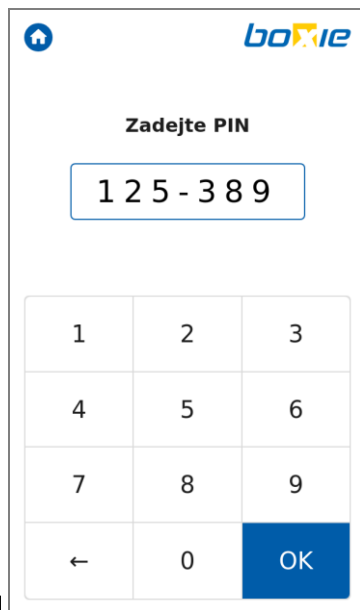
|12|

ZADÁNÍ ČÍSLA ZÁSILKY

Při nekorektním načtení čárového nebo QR kódu nebo vypršení časového limitu pro načtení dojde k zobrazení chybového hlášení s možností opakovat skenování nebo zadání čísla zásilky ručně.

Pro zadání čísla zásilky ručně je následně zobrazena klávesnice.

Po korektním načtení kódu dojde k otevření dvířek prostoru pro zásilky, rozsvícení světla uvnitř boxie a zobrazení obrazovky v závislosti na informacích zadaných při registraci zásilky na webovém portálu my.boxie.cz.



|13|

ZADÁNÍ PIN KÓDU PRO DORUČENÍ ZÁSILKY

Další možností pro doručení/vyzvednutí zásilky je zadání jednorázového PIN kódu generovaného automaticky při registraci zásilky na portále my.boxie.cz.

Obrazovka pro zadání jednorázového PIN kódu se zobrazí po stisku tlačítka **Zadejte PIN** v hlavním menu boxie |10|.

Pokud je zadán nesprávný PIN pro otevření boxie, prostor pro zásilky se neotevře a na obrazovce je zobrazeno hlášení o nesprávném PIN.

Po korektním zadání PIN kódu dojde k otevření dvířek prostoru pro zásilky, rozsvícení světla uvnitř boxie a zobrazení obrazovky v závislosti na informacích zadaných při registraci zásilky na webovém portálu my.boxie.cz.



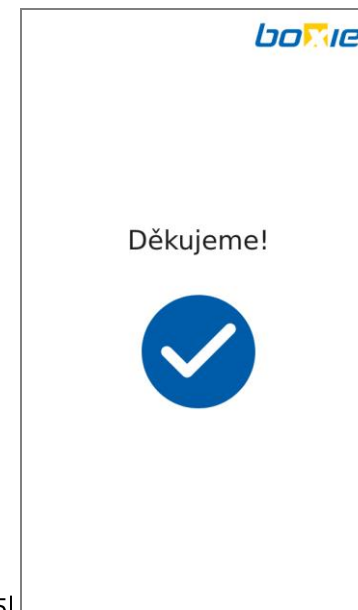
|14|

KÓD PRO DORUČENÍ ZÁSILKY

Pokud zadáte při registraci zásilky na portále my.boxie.cz kód pro převzetí zásilky, dojde po otevření dvířek prostoru pro zásilky k jeho zobrazení. Kód si dopravce zaznamená jako potvrzení o doručení zásilky do boxie.

Při absenci kódu pro doručení zásilky dojde pouze k zobrazení informace o otevření boxie.

Před otevřením dvířek a po jejich opětovném uzavření dojde k pořízení fotografie a zvážení obsahu prostoru pro doručení zásilek, které je uloženo ve webové aplikaci k doručované zásilce a slouží jako případný důkaz při sporu o doručení s přepravcem.



|15|

DORUČENÍ ZÁSILKY A JEJÍ PŘEVZETÍ UŽIVATELEM

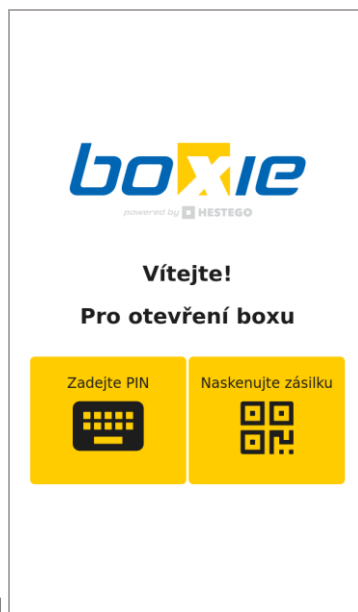
Po uzavření dvířek boxie se zásilkou bude po poděkování zobrazena opět hlavní obrazovka a **zásilka je považována za doručenou**.

O doručení zásilky jste spraveni e-mailem na adresu registrovanou na portále my.boxie.cz.

Boxie je opět připraven při příjem/odeslání další zásilky.

Zásilku z boxie si vyzvednete pomocí zadání svého hlavního PIN kódu po stisku tlačítka **Zadejte PIN** na hlavní obrazovce |10| nebo po odemčení mechanického zámku klíčkem.

ODESLÁNÍ ZÁSILKY



|16|

PŘÍSTUP DO BOXIE PRO PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOSTI

Objednáte přepravu u libovolné společnosti nabízející vyzvednutí zásilky v místě bydliště. Jako adresu vyzvednutí uvedete adresu boxie s textem BOXIE za vašim jménem. Přepavní společnost Vás předem informuje o datu vyzvednutí zásilky a sdělí Vám identifikační údaje zásilky (číslo zásilky). Tyto informace zaregistrujete na webovém portále my.boxie.cz a vytvoříte tím přístup do boxie pro zaměstnance přepravní společnosti. **Pro přenos informací do boxie je nutné, aby byl před doručením zásilky aktivně připojen k internetu.**

Otevřete boxie pomocí hlavního PIN kódu, vložte zásilku do boxie a viditelně ji označíte jménem přepravní společnosti a číslem zásilky, které jste obdrželi.



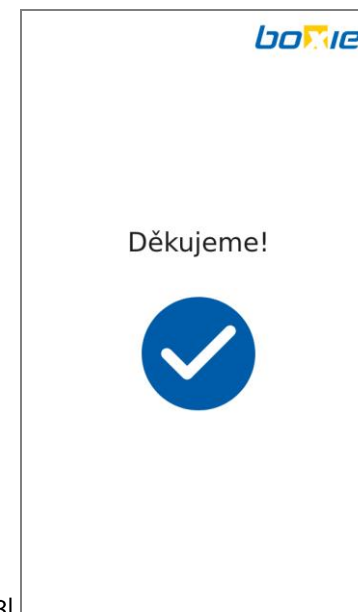
|17|

OTEVŘENÍ BOXIE POMOCÍ PIN KÓDU

Po příjezdu zaměstnanec přepravní společnosti aktivuje dotykem obrazovku, na které se po chvíli zobrazí hlavní menu.

Přístup do boxie je možný pomocí automaticky vytvořeného jednorázového PIN kódu vytvořeného pro konkrétní zásilku.

Po zadání PIN kódu dojde k otevření dvírek prostoru pro zásilku, rozsvícení světla uvnitř boxie.



|18|

ODESLÁNÍ ZÁSILKY A JEJÍ PŘEVZETÍ PŘEPRAVCEM

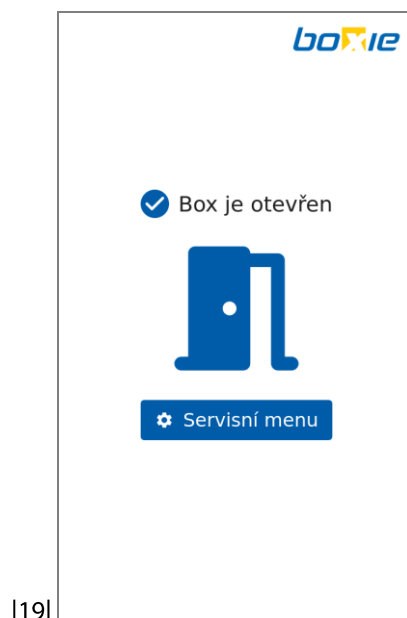
Po vyzvednutí zásilky a uzavření dvírek boxie se zásilkou bude po poděkování zobrazena hlavní obrazovka a **zásilka je považována za vyzvednutou.**

O vyzvednutí zásilky jste spraveni e-mailem na adresu registrovanou na portále my.boxie.cz.

Před otevřením dvírek a po jejich opětovném uzavření dojde k pořízení fotografie a zvažení obsahu prostoru pro doručení zásilek, které je uloženo ve webové aplikaci k doručované zásilce a slouží jako případný důkaz při sporu o doručení s přepravníkem.

Boxie je opět připraven pro příjem/odeslání zásilky.

SERVISNÍ MENU



[19]

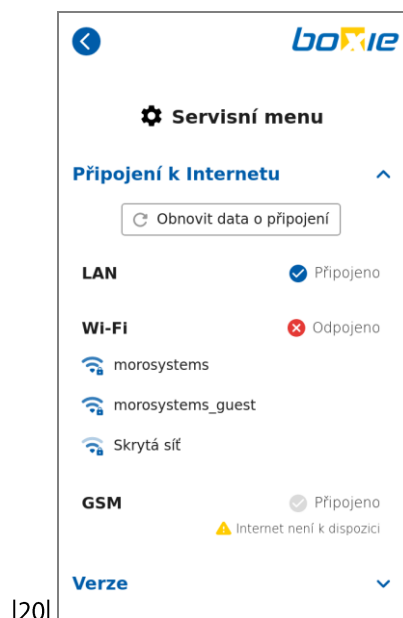
PŘÍSTUP DO SERVISNÍHO MENU

Servisní menu slouží pro kontrolu správné funkce a nastavení boxie uživatelem přímo na boxie.

Přístup do menu je umožněn po zadání hlavního uživatelského PIN kódu na hlavní obrazovce boxie. Hlavní uživatelský PIN byl automaticky vytvořen při registraci boxu na portále my.boxie.cz.

Po zadání kódu dojde k otevření dvířek a je zpřístupněno tlačítko **Servisní menu**. Stiskem tlačítka dojde k zobrazení servisního menu [17].

Po stisku tlačítka je možné dvířka zavřít. Servisní menu zůstane i nadále přístupné.



[20]

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

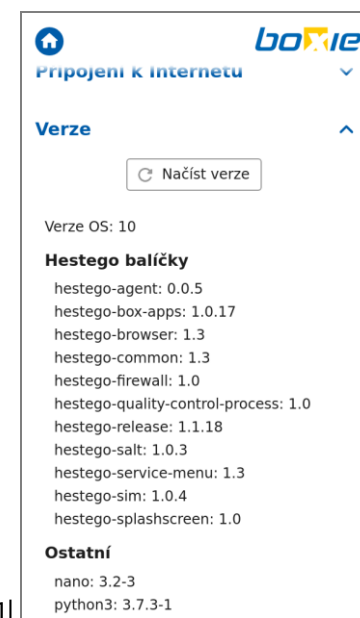
Po rozbalení nabídky **Připojení k internetu** je možné stiskem tlačítka **Obnovit data o připojení** zobrazit všechna aktivní i neaktivní připojení boxie k internetu.

Obrazovka informuje o všech připojení boxie k internetu a jejich stavu.

U připojení LAN a GSM není možný žádný zásah a obrazovka pouze informuje o jejich stavu.

U připojení k WI-FI je zvolte požadovanou síť a pokračujte zadáním hesla k síti (obrazovka [7] výše).

V případě přetrvávání problémů postupujte podle kapitoly **MOŽNÉ ZÁVADY A JEJICH ODSTŘANĚNÍ**.

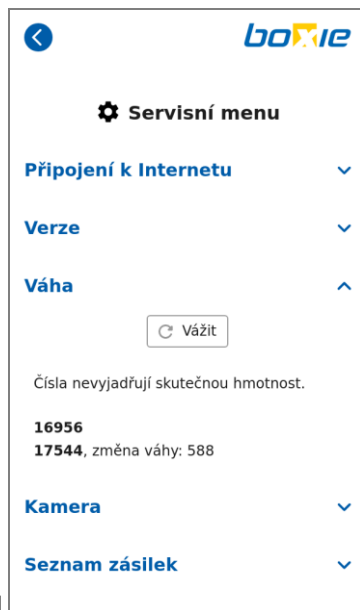


[21]

VERZE

Obrazovka informuje uživatele o instalované verzi operačního systému a modulů. Tyto informace jsou důležité při komunikaci se servisním střediskem při nestandardním chování nebo poruše boxie. Před kontaktováním servisního střediska si, pokud je to možné, aktuální verzi operačního systému poznamenejte.

Aktualizace operačního systému a modulů boxie probíhají automaticky, pokud je boxie připojeno k internetu. Z tohoto důvodu je nutné udržovat připojení k internetu aktivní.



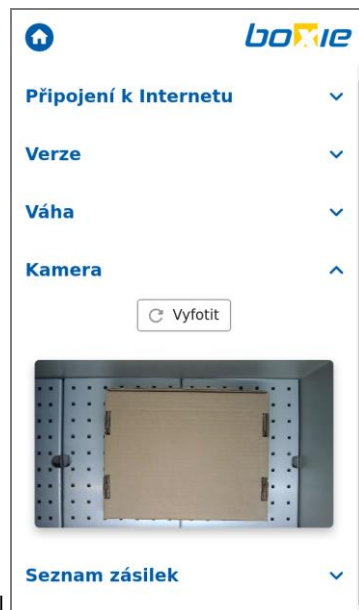
[22]

VÁHA

Servisní menu zobrazuje informace z váhy umístěné v boxie. Zobrazené číslo nevyjadřuje skutečnou hmotnost. Vážení probíhá přírůstkově.

Pro provedení kontrolního vážení stiskněte tlačítko **Q Vážit**. Po zobrazení čísla na obrazovce vložte do boxie vážený předmět a stiskněte opět tlačítko **Q Vážit**.

Zobrazená změna váhy je hmotnost předmětu v gramech. Přesnost váhy je $\pm 10\%$.



[23]

KAMERA

Servisní menu umožňuje provést kontrolní snímek interní kamerou. Po stisku tlačítka **Q Vyfotit** dojde k vyfocení prostoru pro zásilky a k zobrazení snímku na obrazovce. Snímek není archivován. Slouží pouze pro kontrolu funkčnosti kamery.



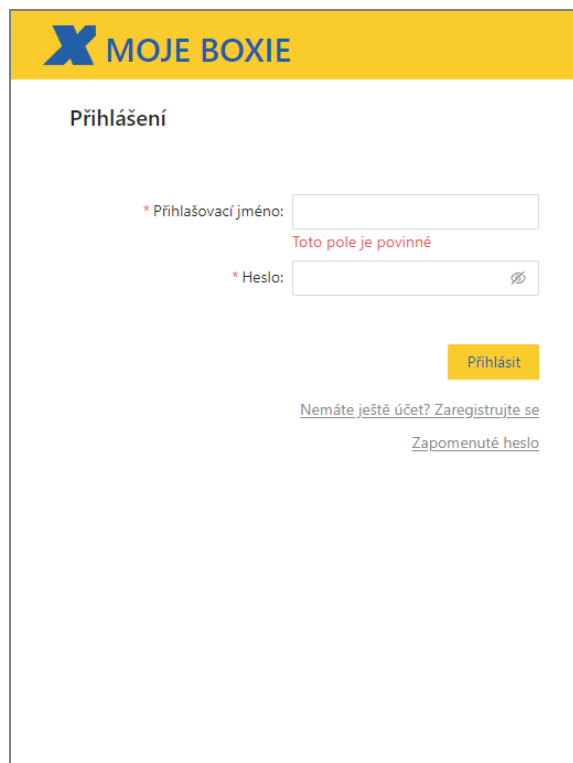
[24]

SEZNAM ZÁSILEK

Seznam zásilek slouží k rychlé kontrole zásilek, které čekají na doručení do boxie. Obsahuje zásilky a PIN kódy vytvořené uživatelem na portálu my.boxie.cz.

Zobrazovaný PIN kód je kód pro otevření boxie pro konkrétní zásilku. Otevření boxie pomocí tohoto kódu a opětovné uzavření dveří považuje boxie za doručení zásilky.

REGISTRACE A OBSLUHA WEBOVÉHO PORTÁLU MY.BOXIE.CZ

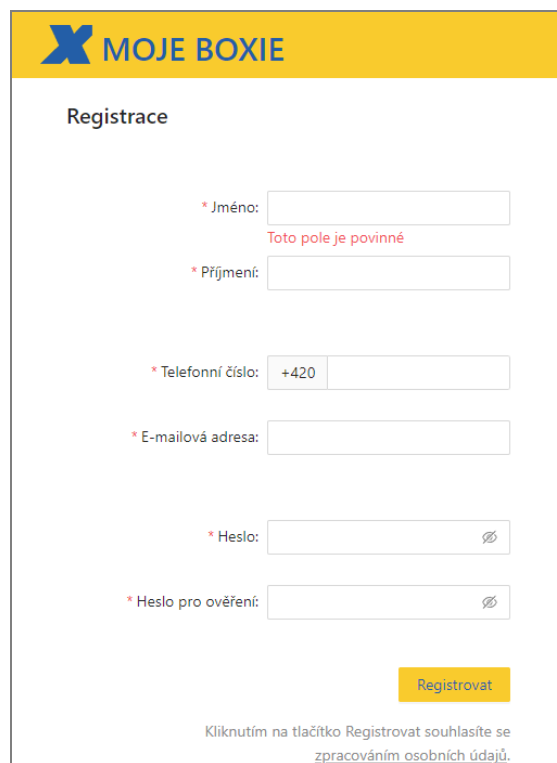


PRVNÍ SPUŠTĚNÍ A REGISTRACE

Po přihlášení na portál my.boxie.cz vyplňte přihlašovací údaje a přihlaste se do portálu.

Pokud jste na portálu poprvé a nemáte vytvořený uživatelský účet, zaregistrujte se.

Úvodní stránka umožňuje obnovu zapomenutého hesla na základě zadání registrovaného e-mailu.

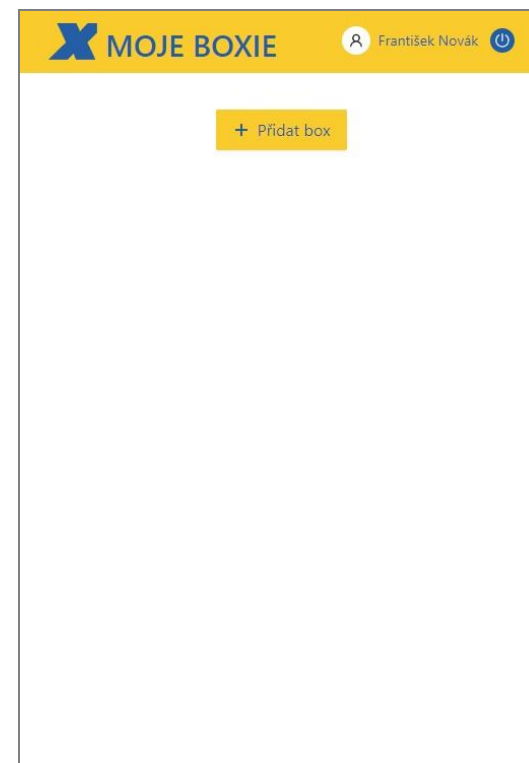


REGISTRACE UŽIVATELE

Před prvním přihlášením do portálu je nutné provést registraci. Zadejte všechny požadované údaje a stiskněte tlačítko **Registrovat**.

Na zadaný e-mail je po registraci doručeno potvrzení.

Před prvním přihlášením je nutné potvrdit registraci kliknutím na odkaz v e-mailu.

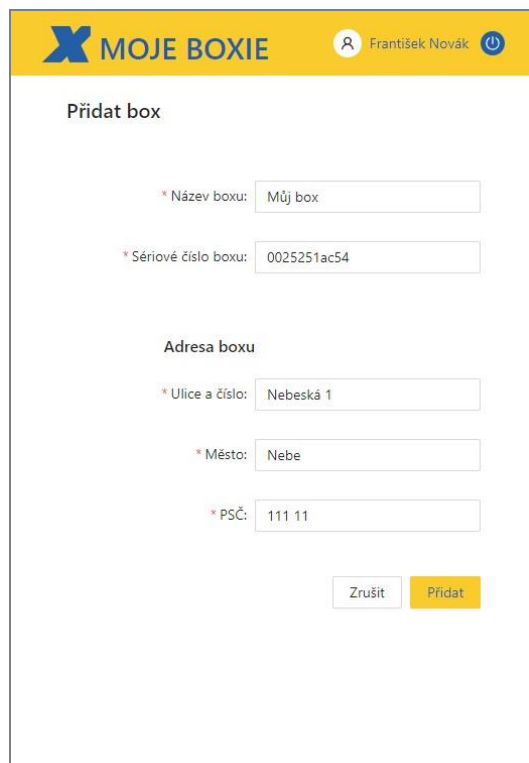


PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ

Po kliknutí na odkaz v e-mailu dojde k automatickému přihlášení s nabídkou na přidání boxu.

Některé z následujících funkcí portálu my.boxie.cz mohou být z důvodů nutnosti vlastnictví zpoplatněné úrovně portálu nedostupné. Pro zajištění přístupu do zpoplatněné úrovně portálu navštivte stránku shop.boxie.cz.

Pro přidání boxu stiskněte tlačítko **+ Přidat box**.



PŘIDÁNÍ BOXIE

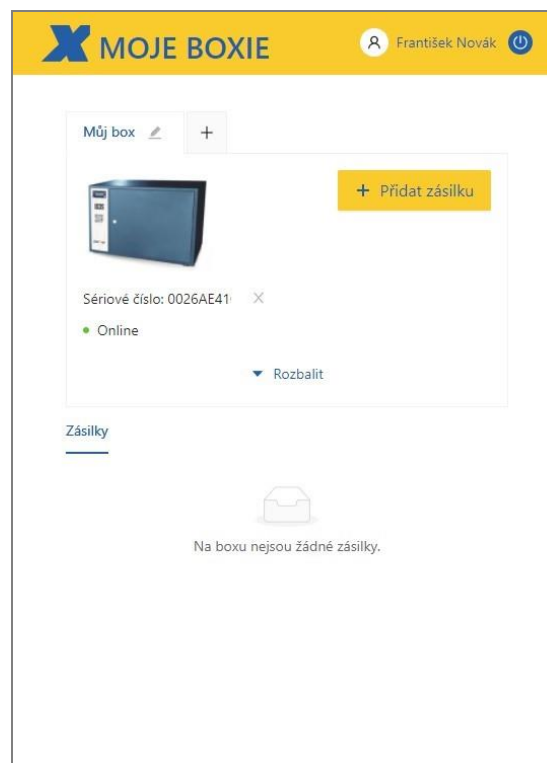
Vyplňte veškeré požadované údaje a stiskněte tlačítko **Přidat**.

Boxie musí být v okamžiku registrace připojeno k internetu.

Název boxu je libovolné označení sloužící pro pouze pro identifikaci boxie uživatelem.

Sériové číslo boxu je číslo boxu zobrazené při prvním startu boxie dle kapitoly **REGISTRACE A OBSLUHA BOXIE**. Toto číslo si poznačte pro případný servis boxie.

Je nutné dbát na správnost zápisu velikosti písmen.

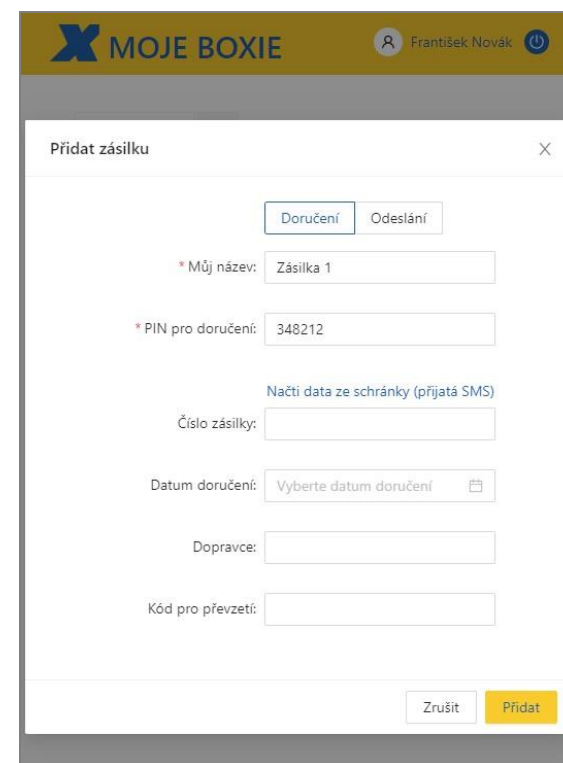


ZÁKLADNÍ STRÁNKA MOJE BOXIE

Po úspěšné registraci a při každém dalším přihlášení je zobrazena základní stránka, která zobrazuje stav boxie, seznam zásilek a umožňuje editaci osobních údajů uživatele a boxie, přidání zásilky, dalšího boxu a PIN kódů pro otevření boxie.

Stiskem X u sériového čísla boxie je možné boxie odregistrovat například při jeho prodeji jinému uživateli.

Tlačítko v pravém horním rohu umožňuje odhlášení z portálu my.boxie.cz. **Z důvodu bezpečnosti doporučujeme odhlášení před každým ukončením práce s boxie.**



PŘIDÁNÍ ZÁSILKY - DORUČENÍ

Po kliknutí na **+ Přidat zásilku** je možné přidat zásilku pro doručení / odeslání. Vyplňte všechny známé údaje.

PIN pro doručení umožňuje jednorázové otevření boxie pro tuto zásilku.

Číslo zásilky umožní otevření boxie pomocí čárového kódu uvedeného na zásilce.

Kód pro převzetí je kontrolní kód pro přepravní společnost, který stvrzuje doručení zásilky. Zobrazí se po otevření dvírek boxie při doručování zásilky.

Data lze načíst z textu do schránky zkopírované SMS.

PŘIDÁNÍ ZÁSILKY - ODESLÁNÍ

Postup pro odeslání zásilky je uveden v kapitole **REGISTRACE A OBSLUHA BOXIE > ODESLÁNÍ ZÁSILKY**. Po obdržení informací o vyzvednutí zásilky od přepravní společnosti klikněte na **+ Přidat zásilku** – odeslání a vyplňte dostupné informace.

PIN pro vyzvednutí umožňuje jednorázové otevření boxie pro tuto zásilku. PIN uživatel předá dopravci.

Otevřete boxie pomocí hlavního PIN kódu nebo klíčku, vložte zásilku do boxie a viditelně ji označte jménem přepravní společnosti a číslem zásilky, které jste obdržel/a od přepravní společnosti.

	Vytvořeno	Můj název	Stav	Datum	Akce
+	03.11.2021 11:52	Zásilka 2	Čeká na vyzvednutí	06.11.2021	
-	03.11.2021 11:50	Zásilka 1	Čeká na doručení	Zítřka	

PŘEHLED ZÁSILEK A PIN KÓDŮ

Po zadání zásilek je jejich seznam zobrazen na základní stránce. U zásilek je možné pomocí $\pm$ zobrazit podrobnosti a pomocí dalších akcí v pravém sloupci provést editaci nebo smazání zásilky. Zásilku je možné také ručně označit jako doručenou. Při otevření boxie pomocí PIN pro doručení nebo čárového kódu je zásilka označena za doručenou automaticky.

Po kliknutí na tlačítko **Rozbalit** jsou v části **Přístupy** zobrazeny trvalé PIN kódy sloužící k otevření boxie.

Hlavní PIN kód je generován automaticky při registraci boxie a po jeho zadání do boxie se otevrou dvířka prostoru pro zásilky a je umožněn přístup do servisního menu. **Hlavní PIN nikomu nesdělujte.**

Můžete vytvořit trvalé vedlejší PIN kódy pro přístup do boxie, sloužící pro otevření dvířek prostoru pro zásilky například pro rodinné příslušníky nebo známé. Tato funkce umožňuje opakované předávání zásilek mezi uživatelem a další osobou bez nutnosti přidávání zásilek na portále my.boxie.cz.

PIN kódy je možné editovat. Vedlejší PIN kódy je možné smazat a znemožnit tak jejich další použití.

MOJE BOXIE

František Novák

Můj box
+

Sériové číslo: 0026AE41

Online

+ Přidat zásilku

Rozbalit

Zásilky

	Vytvořeno	Můj název	Stav	Datum	Akce
+	03.11.2021 11:52	Zásilka 2	Čeká na vyzvednutí	06.11.2021	
-	03.11.2021 11:50	Zásilka 1	Doručeno	03.11.2021	

Otevření boxu
Uzavření boxu
Doba otevření dvířek: 19 s
Váha zásilky: -616 g

Dopravce: DPD
Číslo zásilky: R25678958962
Kód pro převzetí: 456789

MOJE BOXIE

František Novák

Uživatelská nastavení

Můj profil
Změna hesla

* Jméno:
František

* Příjmení:
Novák

* Telefonní číslo:
+420 000000000

E-mailová adresa:
habarta@hestego.cz

Zrušit
Uložit změny

DORUČENÍ / VYZVEDNUTÍ ZÁSILKY

Po doručení / vyzvednutí zásilky přepravní společností dojde na portálu my.boxie.cz ke změně stavu zásilky na doručeno / vyzvednuto a je Vám o této změně odeslán notifikační e-mail na registrovanou e-mailovou adresu.

V detailu zásilky je možné následně ověřit dobu otevření dvířek a hmotnost zásilky v gramech. Máte také k dispozici fotografii prostoru pro zásilky při otevření dvířek a po jejich uzavření.

Informace o doručené zásilce není možné editovat nebo smazat. Jsou uchovány na serveru provozovatele my.boxie.cz jako důkazní materiál v případném sporu uživatele s přepravní společností a podléhají GDPR. Po deregistraci boxie se stávají anonymními.

UŽIVATELSKÁ NASTAVENÍ

Kliknutím na jméno uživatele můžete provádět editaci svého profilu nebo změnit své přístupové heslo.

E-mailová adresa slouží jako jedinečný identifikátor uživatele a není možné ji po registraci měnit.

BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

Účelem této kapitoly je poskytnout základní informace o bezpečnosti práce a ochraně zdraví všech osob, které přijdou s boxie do styku během jeho obsluhy, údržby nebo servisu.

OBEČNÉ INFORMACE

Boxie je konstrukčně řešen v souladu s mezinárodními normami a předpisy, platnými pro výrobu takovýchto zařízení. V prostoru pro uložení zásilek boxie pracuje s bezpečným napětím 12 V. Při tomto napětí nehrozí riziko úrazu elektrickým proudem.

Za svou osobní bezpečnost při obsluze a údržbě boxie je odpovědná především obsluhující osoba. Výrobce boxie nenese odpovědnost za zranění osob nebo zvířat a ekologické škody způsobené tím, že boxie není používán a obsluhován v souladu s návodem k použití a platnými bezpečnostními předpisy.

POŽADAVKY NA PROVOZOVATELE A OBSLUHU BOXIE

PROVOZOVATEL BOXIE MUSÍ:

- Jasně vymezit kompetence uživatelů a rozsah odpovědností při obsluze boxie.
- Zajistit školení obsluhy boxie a podat jim jasné instrukce o bezpečných postupech při práci, o možných nebezpečích úrazu a zařízeních instalovaných pro bezpečnost obsluhy.
- Zajistit, aby všichni, kteří s boxem přicházejí pracovně do styku, se mohli důkladně seznámit s obsahem návodu k použití.

OBSLUHA BOXIE MUSÍ:

- Být v plném rozsahu seznámena s obsahem tohoto návodu k použití a musí se jím řídit.
- Zajistit, aby se k boxie nedostala nepovolaná osoba, zejména děti a nemohla s nimi manipulovat.

ZBYTKOVÁ RIZIKA

Boxie je konstruován tak, aby při jeho **správném používání za bezvadného technického stavu neohrožoval** obsluhující pracovníky a okolí. Přesto mohou během údržby a seřizování nastat situace, které jsou pro uživatele zdrojem nebezpečí, pokud si jich nebudou vědomi a nebudou dodržovat bezpečnostní pokyny zde uvedené. Tato nebezpečí jsou tak zvaná **zbytková rizika** – jsou to rizika, která zůstávají, i když byla uvažována a zavedena všechna preventivní a ochranná opatření. Zbytková rizika vyvstávají při instalaci, přepravě, užívání, údržbě a demontáži boxie. Proto musí každá osoba, která přijde pracovně do styku se boxie, tato rizika znát a musí dodržovat všechna doporučení k jejich minimalizaci.

MECHANICKÁ NEBEZPEČÍ

▲ RIZIKO:

- **Nebezpečí zranění až smrti při uzavření dětí do prostoru pro uložení zásilky.**

KDE HROZÍ:

Prostor pro uložení zásilek.

KDY MŮŽE NASTAT:

Při pohybu velmi malých dětí (0–3 roky) nebo malých dětí (3–8 let) v blízkosti otevřeného boxie za silného větru a/nebo nenadálého poryvu větru může dojít k jejich uzavření uvnitř prostoru pro uložení zásilek a ke zranění až smrti v důsledku stlačení, udušení nebo

šoku, nebo při pohybu více velmi malých dětí (0–3 roky) nebo malých dětí (3–8 let) v blízkosti otevřeného boxie může dojít k jejich úmyslnému nebo neúmyslnému uzavření uvnitř prostoru pro uložení zásilek jiným dítětem nebo osobou a ke zranění až smrti v důsledku stlačení, udušení nebo šoku.

OCHRANA:

Pokud se v blízkosti boxie budou pohybovat velmi malé (0–3 roky) nebo malé (3–8 let) děti, musí být neustále pod dohledem dospělé osoby. Při zhoršených povětrnostních podmínkách, zejména při silném větru a/nebo bouři dbejte při manipulaci s dvířky zvýšené opatrnosti. Nikdy nenechávejte

dvířka boxie otevřená po dobu delší, než je nezbytně nutná pro uložení nebo vyzvednutí zásilky.

▲ RIZIKO:

- **Nebezpečí stlačení nebo naražení při zdvihání a manipulaci s boxie.**
- **Nebezpečí stlačení nebo naražení při naklonění a pádu boxie v důsledku nedostatečné stability.**

KDE HROZÍ:

Prostor okolo a pod boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Při přepravě boxie na místo skladování nebo instalace a/nebo zdvihání při manipulaci.

OCHRANA:

Manipulovat se boxie během přepravy smí pouze ktomu oprávněný pracovník, znalý bezpečného použití manipulačního prostředku (paletového vozíku) a seznámený s hmotností boxie. Manipulaci s boxie provádět minimálně ve dvou osobách, přičemž alespoň jedna z osob je starší 18 let.

▲ RIZIKO:

- **Nebezpečí zranění při naražení nebo kontaktu s ostrou hranou nebo vyčnívající hranatou částí boxie při pohybu kolem boxie. Zranění obsluhy při otevřených dvířkách pro uložení zásilek při uložení/vyzvednutí zásilky, čištění, údržbě a/nebo opravách boxie.**

KDE HROZÍ:

Vnější části a vnitřní části boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Během ukládání/vyzvedávání zásilky, čištění, údržby a oprav. Ačkoliv je krytování vnějších částí boxie provedeno se zaoblenými hranami a bez ostrých nebo vyčnívajících částí, může vlivem nepozornosti dojít k poranění částí těla.

OCHRANA:

V takovýchto situacích vždy věnujte zvýšenou pozornost každému kroku, který provádíte. Během čištění, údržby a oprav vždy používejte osobní ochranné pomůcky jako rukavice nebo brýle a pevnou pracovní obuv. Během ukládání/vyzvedávání zásilky dbejte zvýšené opatrnosti.

▲ RIZIKO:

- **Nebezpečí stlačení nebo naražení při manipulaci s dvířky prostoru pro zásilky v důsledku povětrnostních vlivů.**

KDE HROZÍ:

Prostor okolo dvířek prostoru pro uložení zásilek.

KDY MŮŽE NASTAT:

Za silného větru a/nebo nenadálého poryvu větru při otevírání/zavírání dvířek prostoru pro uložení zásilky může dojít náhlému uzavření dvířek a tím k poranění částí těla.

OCHRANA:

Při zhoršených povětrnostních podmínkách, zejména při silném větru a/nebo bouři dbejte při manipulaci s dvířky zvýšené opatrnosti.

TEPELNÁ NEBEZPEČÍ**▲ RIZIKO:**

- **Nebezpečí popálení při požáru boxie v důsledku vhození zapálené cigarety a podobně nebo úmyslného zapálení obsahu boxie.**

KDE HROZÍ:

Prostor boxie a kolem boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Kdykoliv během provozu boxie. Spuštění vnějším vlivem.

OCHRANA:

V případě malého požáru použijte z bezpečné vzdálenosti sněhový (CO₂) nebo práškový hasicí přístroj. V případě většího požáru se jej nepokoušejte uhasit svépomoci, ale povolejte profesionální hasiče. Při případném hašení vždy používejte vhodné ochranné pomůcky.

▲ RIZIKO:

- **Nebezpečí zranění až smrti při výbuchu nálože umístěné v boxie.**

KDE HROZÍ:

Prostor v okolí boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Kdykoliv během provozu boxie. Boxie není konstruován s ohledem na výbuch nálože a není vhodný do míst s rizikem umístění nálože do boxie teroristy.

OCHRANA:

Proti teroristickému útoku vložení výbušniny do boxie neexistuje spolehlivá ochrana. Proto alespoň pečlivě vybírejte lokalitu pro umístění boxie.

NEBEZPEČÍ MATERIÁLU A LÁTEK

▲ RIZIKO:

- Nebezpečí poškození zdraví kontaktem s vhozenými odpadky ve vhozu pro listovní zásilky a/nebo s částmi boxie znečištěnými odpadky s možným výskytem bakterií nebo virů. Kontakt se zkorodovanými částmi boxie.

KDE HROZÍ:

Prostor boxie, zvláště prostor pro listovní zásilky.

KDY MŮŽE NASTAT:

Kdykoliv během provozu boxie.

OCHRANA:

Při čištění vhozu pro listovní zásilky, čištění částí boxie a při údržbě a servisu vždy používejte ochranné rukavice.

ERGONOMICKÁ NEBEZPEČÍ

▲ RIZIKO:

- Nepohodlí, únava a námaha při obsluze boxie – přístup k otvoru pro zásilky, k servisním dvířkům uživatele, dále čištění, údržbě a opravách boxie.

KDE HROZÍ:

Pracovní prostor obsluhy boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Kdykoliv během provozu boxie. Boxie je ergonomicky řešen tak, aby všechny činnosti spojené s jeho provozem a údržbou nebyly nijak nepohodlné a fyzicky náročné pro obsluhující pracovníky. Přesto může vlivem déle trvající údržby nebo servisu nastat nepohodlí pro pracovníky.

OCHRANA:

Během déle trvající údržby nebo servisu boxie, vyžadující tělo v nepohodlné poloze, provádějte vhodně dlouhé pracovní přestávky.

▲ RIZIKO:

- Zranění, chybné jednání nebo nepohodlí v důsledku nedostatečného osvětlení boxie.

KDE HROZÍ:

Prostor uvnitř boxie.

KDY MŮŽE NASTAT:

Kdykoliv během provozu boxie, kdy světelné podmínky neumožňují bezproblémovou práci.

OCHRANA:

V případě zhoršených světelných podmínek doporučujeme přinést si k obsluze a údržbě boxie externí zdroj světla.

NESPRÁVNÉ POUŽITÍ A ZAKÁZANÉ ČINNOSTI

Nelze očekávat, že výrobce boxie zohlední veškerá možná nesprávná použití takovéhoho zařízení. Některé druhy nesprávného použití, ať už úmyslného či neúmyslného, jsou však předvídatelné na základě minulých zkušeností s používáním stejného druhu zařízení nebo podobného zařízení, vyšetřování nehod a poznatků o lidském chování.

- Nikdy nenechejte boxie obsluhovat nebo na něm provádět údržbu nebo servisní práci osobám, které nejsou kompetentní k obsluze nebo údržbě a servisu tohoto typu zařízení.
- Boxie a jeho části smí být provozovány pouze v technicky nezávadném stavu. Veškeré zjištěné poruchy a škody musí být neprodleně oznámeny příslušnému servisnímu oddělení a co nejdříve odstraněny.
- Nepoužívejte boxie, jestliže je na něm zjištěna závada! Nepokračujte v používání boxie, dokud není závada odstraněna!
- Nepracujte s boxie pod vlivem drog, alkoholu a jiných omamných látek!
- Veškeré kryty a jiné ochranné prvky boxie musí být stále na svém místě. Obsluha nikdy nesmí odstraňovat jakékoliv mechanické nebo elektrické součásti.
- Neměňte a neupravujte žádné části boxie bez souhlasu výrobce. Neoprávněné změny mohou vést k hazardním podmínkám bezpečnosti práce.

ÚDRŽBA A SERVIS

Boxie je nutné udržovat v čistém a provozuschopném stavu. Pravidelná a správně provedená údržba boxie a jeho součástí je důležitým předpokladem pro bezpečný a bezporuchový provoz a dlouhodobou životnost. Mimoto pravidelné čištění zajistí čistý vzhled boxie a omezuje zápach z případných zbytků potravin.



*Před začátkem jakékoliv údržbářské nebo servisní práce se znovu důkladně seznámte se všemi instrukcemi, zákazy a doporučeními uvedenými v kapitole **BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE**.*

*Servis a opravy boxie může provádět **VÝHRADNĚ** kvalifikovaný technik podle pokynů výrobce a v souladu s platnými místními bezpečnostními předpisy, servisní partner nebo výrobce.*

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Pravidelnou údržbu smí vykonávat děti a osoby s fyzickým, smyslovým či duševním postižením nebo bez patřičných zkušeností a znalostí jen pod patřičným dohledem.

V závislosti na počtu zásilek a frekvenci používání pravidelně provádějte následující kroky:

- Otevřete servisní dvířka uživatele a hlavním vypínačem (Obr. H, poz. 4) vypněte boxie.



*Postup otevření servisních dvířek je uveden v kapitole **INSTALACE A UVEDENÍ DO PROVOZU > UVEDENÍ DO PROVOZU**.*

- Vizually zkontrolujte stav boxie.
- Zkontrolujte čistotu boxie. V případě znečištění postačí očistit vnější i vnitřní plochy boxie pomocí vlhkého hadru a běžně dostupného čisticího prostředku. Během práce postupujte tak, aby se do přípojných míst a zásevek nedostala voda nebo čisticí prostředek. Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky nebo čisticí prostředky s abrazivy.
- Zkontrolujte čistotu a funkčnost displeje. Displej očistěte vodou nebo čisticím prostředkem na sklo. Nepoužívejte drsné abrazivní čističe nebo ostré kovové škrabky, mohli byste tak povrch skla poškrábat, což může mít za následek jeho roztržení.
- Odstraňte vyjímatelné rošty z prostoru pro zásilky, omyjte je vlhkým hadrem a odstraňte případné nečistoty z prostoru pod rošty. Osušené rošty vraťte zpět na místo.
- Počkejte, než vnitřní plochy boxie oschnou nebo je vytřete do sucha měkkým hadříkem.
- Hlavním vypínačem (Obr. H, poz. 4) opět zapněte boxie a uzavřete servisní dvířka uživatele a zkontrolujte jejich automatické uzamčení.
- Uzavřete dvířka prostoru pro doručení zásilek, vyjměte klíč z mechanického zámku a uložte ho na bezpečné místo.

SERVIS A OPRAVY

Servis a opravy boxie může provádět **VÝHRADNĚ** kvalifikovaný technik podle pokynů výrobce a v souladu s platnými místními bezpečnostními předpisy, servisní partner nebo výrobce. **Síť servisních středisek je uvedena v příloze tohoto návodu k použití.** V případě poškození boxie odpojte od přívodu elektrické energie a nepoužívejte, dokud ho kvalifikovaný technik neopraví.

Neopravujte ani nevyměňujte žádnou část boxie, pokud to není výslovně uvedeno v návodu k použití. Servis smí provádět pouze k takové činnosti oprávněný servisní technik. Provádění oprav nebo úprav, u kterých je nutné sejmut jakékoli kryty chránící před elektrickou energií, je nebezpečné – tyto činnosti smí provádět pouze k tomu oprávněný technický pracovník.

Uživatel je oprávněn odstraňovat závady pouze dle postupů uvedených níže v kapitole **MOŽNÉ ZÁVADY JEJICH ODSTRANĚNÍ**.

Pokud se nepodařilo závadu odstranit dle návodu ve výše uvedené kapitole, kontaktujte výrobce nebo servisního partnera na e-mailu servis@boxie.cz a uveďte:

- Sériové číslo boxie uvedené u boxie na portále my.boxie.cz nebo číslo objednávky/faktury
- Verzi operačního systému (pokud je to možné)
- Kontaktní informace (jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa umístění boxie)
- Popis problému

Servisní partner Vás bude kontaktovat ihned, jakmile to bude možné.

NÁHRADNÍ DÍLY

V případě potřeby výměny jakéhokoliv dílu nebo boxie kontaktujte výrobce nebo servisního partnera, který zajistí dodání i montáž požadované součásti. Použijte kontakt uvedený v kapitole [O NÁVODU > KONTAKT NA VÝROBCE](#) nebo seznam servisních partnerů.

NÁVRAT DO TOVÁRNÍHO NASTAVENÍ

V případě nenadálých **opakovaných** problému se systémem, opakovaného zamrznutí systému je možné provést reset do továrního nastavení, kdy dojde k základnímu nastavení všech systémů, resetu připojení k internetu a deregistraci boxie v účtu uživatele na portálu my.boxie.cz.

Návrat do továrního nastavení doporučujeme provést při prodeji boxie jinému uživateli.

Postup:

- Zasuňte klíč do mechanického zámku (Obr. C, poz. 4) a otočte klíčem asi o 15° proti směru hodinových ručiček, dokud nenarazíte na odpor a držte v této poloze. Současně otevřete dvířka prostoru pro uložení zásilek a odsuňte servisní dvířka uživatele dvířka (Obr. B, poz. 9) směrem dozadu. Klíček můžete poté uvolnit.
- Stiskněte na 5 sekund RESET tlačítko (Obr. H, poz. 2), dokud nezhasne ovládací panel.
- Uzavřete servisní dvířka. Dojde k jejich automatickému uzamčení. Vyčkejte 15 s do startu systému a rozsvícení ovládacího panelu (Obr. A, poz. 2).
- Boxie je opět připraven k registraci.

Pokud se nepodaří závadu odstranit návratem do továrního nastavení, kontaktujte servis dle instrukcí v předchozí kapitole [ÚDRŽBA A SERVIS > SERVIS A NÁHRADNÍ DÍLY](#).

MOŽNÉ ZÁVADY A JEJICH ODSTRANĚNÍ

Závada	Pravděpodobná příčina	Odstranění
Boxie se po zapnutí hlavního vypínače nespustí. Ovládací panel se nerozsvítí.	Napájecí kabel není správně připojen a/nebo je poškozen.	Překontrolujte napájecí kabel. Vypojte a opět zapojte obě strany napájecího kabelu do zásuvek. Překontrolujte, zda není vypnut hlavní přívod elektřiny.
	Přerušená pojistka hlavního přívodu elektřiny v prostoru za servisními dvířky uživatele.	Odpojte napájecí kabel. Otevřete servisní dvířka dle kapitoly INSTALACE A UVEDENÍ DO PROVOZU > UVEDENÍ DO PROVOZU . Vypněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4), vyšroubujte pojistkové pouzdro (Obr. H, poz. 3) a vyměňte skleněnou pojistku 5A 250 V.
Boxie nelze připojit k internetu pomocí LAN.	Kabel LAN není správně zapojen a/nebo je vadný.	Zkontrolujte zapojení kabelu do zásuvek a poškození kabelu. Poškozený kabel vyměňte.

Závada	Pravděpodobná příčina	Odstranění
Boxie nelze připojit k internetu pomocí WI-FI.	Nelze nalézt domácí síť WI-FI.	Stiskněte tlačítko Obnovit data o připojení. Je možné, že vaše domácí síť nemá potřebný dosah, nebo je skrytá. Upravte konfiguraci vašeho vysílače WI-FI a/nebo použijte zařízení pro prodloužení dosahu sítě WI-FI a opět obnovte data o připojení.
	Chybně zadané heslo pro přístup do domácí sítě WI-FI.	Zkontrolujte správnost zapsaného hesla pro připojení k vaší domácí síti. Zaměřte se na velikost písmen a speciální znaky.
Boxie nelze připojit k internetu pomocí WI-FI.	Došlo k deaktivaci modulu WI-FI.	Otevřete servisní dvířka dle kapitoly UVEDENÍ DO PROVOZU . Vypněte na 5 sekund a poté opět zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4). Dvířka opět uzavřete.
Boxie nelze připojit k internetu pomocí GSM.	Není vložena SIM karta a/nebo SIM karta není aktivní.	Vložte aktivní SIM kartu českého telefonního operátora T-Mobile, Vodafone nebo O2 s aktivním datovým tarifem. Přibližný průměrný měsíční přenos dat je 1GB.
	Varná a/nebo chráněná SIM karta.	Zkontrolujte, zda vložená SIM karta není vadná například vložením do jiného zařízení. Pokud ano, kontaktujte mobilního operátora pro výměnu. Deaktivujte PIN kód na SIM kartě.
	Znečištěné nebo zoxidované kontakty SIM karty.	Otevřete servisní dvířka dle kapitoly UVEDENÍ DO PROVOZU . Vyjměte SIM kartu (Obr. H, poz. 1) a očistěte kontakty školní gumou na gumování. Vraťte SIM kartu zpět. Vypněte na 5 sekund a opět zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4).
	Překročen datový limit SIM karty.	Kontaktujte svého mobilního operátora pro navýšení datového limitu.
	Došlo k deaktivaci modulu GSM.	Otevřete servisní dvířka dle kapitoly UVEDENÍ DO PROVOZU . Vypněte na 5 sekund a poté opět zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4). Dvířka opět uzavřete.
Boxie nelze otevřít.	Nebyl zadán PIN kód nebo čárový kód.	Vytvořte v aplikaci zásilku a/nebo vytvořte uživatelský PIN, popřípadě použijte hlavní PIN.
	Nesprávný PIN kód nebo čárový kód.	Zkontrolujte správnost zadávaného kódu v internetové aplikaci s kódem zadávaným na klávesnici. Zadejte správný kód, popřípadě použijte hlavní PIN.
	Boxie nebyl po zadání kódu nebo zásilky v internetové aplikaci připojen k internetu.	Obnovte připojení boxie k internetu. Po obnovení připojení dojde k automatické synchronizaci.

Závada	Pravděpodobná příčina	Odstranění
Boxie nelze otevřít.	Řídicí systém „zamrzl“.	Otevřete boxie pomocí klíče a mechanického zámku prostor pro uložení zásilek. Otevřete servisní dvířka dle kapitoly UVEDENÍ DO PROVOZU . Vypněte na 5 sekund a poté opět zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4). Dvířka opět uzavřete.
Váha neváží nebo udává chybné údaje.	Předměty nebo nečistoty v prostoru váhy a/nebo nebyly odstraněny přepravní šrouby.	Vyčistěte prostor pod rošty pro zásilky a/nebo odstraňte přepravní šrouby.
Řídicí systém nereaguje.	Řídicí systém „zamrzl“.	Otevřete boxie pomocí klíče a mechanického zámku prostor pro uložení zásilek. Otevřete servisní dvířka dle kapitoly UVEDENÍ DO PROVOZU . Vypněte na 5 sekund a poté opět zapněte hlavní vypínač (Obr. H, poz. 4). Dvířka opět uzavřete.
	Řídicí systém „zamrzl“. Závadu neodstranil předchozí krok.	Proveďte tovární nastavení dle kapitoly NÁVRAT DO TOVÁRNÍHO NASTAVENÍ .
Jiná závada.	Nenalezena.	Připravte si dokumenty k boxie, jeho identifikační číslo, popis závady a volejte servis.

DEMONTÁŽ, USKLADNĚNÍ A LIKVIDACE

DEMONTÁŽ

V případě potřeby demontáže boxie za účelem uskladnění nebo převozu a následné instalaci na jiném místě postupujte následovně:

- Odemkněte pomocí mechanického zámku dvířka pro uložení zásilky a servisní dvířka uživatele a vypněte boxie hlavním vypínačem (Obr. H, poz. 4). Uzavřete servisní dvířka uživatele.
- Odpojte vidlici napájecího kabelu ze zásuvky domovního rozvodu 230V/50Hz a následně v zadní části boxie (Obr. G).
- Z prostoru pro zásilky vyjměte všechny zásilky a uložené předměty.
- Pokud je boxie zajištěn proti centrálním šroubem pod vyjímatelnými rošty pro zásilky, odstraňte ho.
- Vyjímatelné rošty pro zásilky zajistěte proti pohybu šrouby M4 a uzavřete boxie. Klíče uschovejte na bezpečné místo.
- Pokud je nutné odstranit výškově stavitelné nožičky, postupujte opačným postupem dle kapitoly **INSTALACE A UVEDENÍ DO PROVOZU > MONTÁŽ VÝŠKOVĚ STAVITELNÝCH NOŽÍČEK**.

USKLADNĚNÍ

- Boxie skladujte dle pokynů v kapitole **DODÁVKA A VYBALENÍ > SKLADOVÁNÍ PŘED VYBALENÍM**.
- Po demontáži je nutné boxie zabalit způsobem potřebným a účinným k jeho ochraně a uchování, a v případě převozu také tak, aby v průběhu přepravy nedošlo k jeho poškození či ke škodám na zdraví a majetku.

LIKVIDACE A VYŘAZENÍ

LIKVIDACE OBALOVÉHO MATERIÁLU

Obalový materiál je 100% recyklovatelný a je označen symbolem recyklace . Obalový materiál proto nevyhazujte do nádob se směsným odpadem, ale zlikvidujte ho podle platných místních předpisů.

LIKVIDACE BOXIE



Boxie je označen v souladu s evropskou směrnicí 2012/19/EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ). Symbol na výrobku nebo příslušných dokladech udává, že tento výrobek nesmí být likvidován spolu s domácím odpadem, ale je nutné ho odevzdat do příslušného sběrného střediska k recyklaci elektrických a elektronických zařízení.

Zajištěním správné likvidace tohoto výrobku pomůžete zabránit případným negativním důsledkům na životní prostředí a lidské zdraví, které by mohly být způsobeny nevhodnou likvidací výrobku.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Boxie splňuje základní technické požadavky na elektrické zařízení, na omezení používání některých nebezpečných látek a na výrobky z hlediska jejich elektromagnetické kompatibility, a to podle platných právních předpisů (zejm. nařízení vlády č. 117/2016 ze dne 30. června 2016 o posuzování shody výrobků z hlediska elektromagnetické kompatibility při jejich dodávání na trh a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2014/30/EU ze dne 26. února 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility). Výrobce prohlašuje, že vypracoval EU prohlášení o shodě.



HESTEGO a.s.
Na Nouzce 470/7 | CZ 682 01 Vyškov
tel. +420 517 321 011 | fax +420 517 321 010
hestego@hestego.cz | www.hestego.cz

EU Prohlášení o shodě

Identifikační série: BOXIE

Výrobce: HESTEGO a.s. | Na Nouzce 7 | CZ 682 01 Vyškov

Toto prohlášení o shodě se vydává na výhradní odpovědnost výrobce

Výrobek: Zásilková schránka BOXIE

Popis zařízení: Boxie slouží k automatickému bezobslužnému a bezkontaktnímu příjmu a odesílání poštovních zásilek. Boxie obsahuje prostor pro balíky a listovní zásilky doručené přepravními společnostmi a umožňuje jejich uložení do vyzvednutí majitelem boxie, resp. přepravní společnosti při jejím odeslání

Výše popsaný předmět prohlášení je ve shodě s příslušnými harmonizačními předpisy Evropské unie:

Zákon č. 90/2016 Sb., o posouzení shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh a nařízení vlády č. 118/2016 Sb., a č. 117/2016 Sb.

Posouzení shody bylo provedeno podle harmonizovaných technických norem dle zák. č. 90/2016 Sb., Přílohy č. 1, Modul A: Interní řízení výroby:

ČSN EN 61000-6-3 ed. 2:2007 + Změna A1:2011

ČSN EN 61000-3-2 ed. 4:2015

ČSN EN 61000-3-3 ed. 4:2014

ČSN EN 61000-6-1 ed. 2:2007

ČSN EN 60335-1 ed. 3 2012

ČSN EN 60335-1 ed. 3 Změna A1:2019

ČSN EN 62368-1: 2015

ČSN 74 7640 + Změna A1

Výrobce prohlašuje na svou výhradní odpovědnost, že vlastnosti uvedeného výrobku splňují základní požadavky podle nařízení vlády č. 118/2016 Sb. a č. 117/2016 Sb. Tento výrobek je za podmínek obvyklého použití bezpečný. U výrobce jsou zavedena opatření, zabezpečující shodu všech výrobků uváděných na trh s technickou dokumentací a se základními požadavky výše uvedených vládních nařízení.

Ve Vyškově dne 8. 11. 2021

Ing. Lukáš Ondáček
Technický ředitel CTO

